

Lublin, 08-09-2026 r.

OLU.Z-5.2431.15.2026.TZ

### **Odpowiedzi Zamawiającego na pytania Wykonawcy.**

#### **I. Pytania dotyczące Projektowanych Postępowań Umowy (PPU)**

##### **Pytanie nr 1:**

§2.1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy w terminie **do 35 dni od dnia jej zawarcia.**

- Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu realizacji zamówienia i wydłużenie go do 100 dni od dnia zawarcia umowy?

Powyższy wniosek uzasadniony jest globalną sytuacją na rynku IT, który obecnie zmaga się z ograniczoną dostępnością kluczowych komponentów. Niedobory te mają bezpośredni wpływ na proces produkcji sprzętu informatycznego. Ograniczenia w dostawach komponentów niezbędnych do produkcji oraz kompletacji urządzeń, w szczególności pamięci RAM oraz dysków półprzewodnikowych (SSD, NVMe), powodują opóźnienia w procesach produkcyjnych. W konsekwencji, zwłaszcza w odniesieniu do popularnych modeli urządzeń, dochodzi do wydłużenia czasów realizacji zamówień, co pozostaje niezależne i poza kontrolą Wykonawcy.

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający **nie wyraża zgody** na zmianę terminu realizacji zamówienia.

Termin dostawy do 35 dni od dnia zawarcia umowy został określony z uwzględnieniem bieżących potrzeb Zamawiającego związanych z zapewnieniem ciągłości działania infrastruktury IT oraz terminowości wydatkowania posiadanych środków (zamknięcie roku budżetowego). Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę, że zgodnie z OPZ dopuszczone jest oferowanie sprzętu równoważnego lub o parametrach lepszych od minimalnie wymaganych, co pozwala Wykonawcom na dobór rozwiązań dostępnych na rynku. Postanowienia pozostają bez zmian.

##### **Pytanie nr 2:**

§2.3. Wykonawca zapewni w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy transport i rozładunek zamówionego Sprzętu.

-Informujemy, że standardowo dostawy odbywają się za pomocą przewoźników zewnętrznych i zgodnie z usługą kurierską zamówienia dostarczane są „za pierwsze drzwi”. Czy Zamawiający zgodzi się na taką dostawę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający **wyraża zgodę** na realizację dostawy za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika oraz dostarczenie sprzętu do wejścia do budynku ("za pierwsze drzwi"), pod warunkiem że dostawa zostanie zrealizowana na koszt i ryzyko Wykonawcy, a dostarczony sprzęt będzie odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem podczas transportu.

W związku z powyższym odpowiednio zmieniono § 2 ust. 3 PPU oraz zapisy OPZ.

**Pytanie nr 3:**

§2.8. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych w trakcie odbioru dostarczonego Sprzętu, Wykonawca uzupełni Sprzęt w **terminie 3 dni roboczych** od momentu zgłoszenia braków oraz dostarczy je do Zamawiającego, zgodnie z ust. 3.

- Zwracamy się z prośbą o wydłużenie wskazanego terminu do **7 dni roboczych**. Wniosek ten uzasadniony jest możliwością wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, takich jak problemy logistyczne, opóźnienia w transporcie, ograniczona dostępność przewoźników czy inne zdarzenia o charakterze siły wyższej. Termin 7 dni roboczych pozwoli na sprawne i terminowe usunięcie stwierdzonych braków, przy jednoczesnym zachowaniu należytej staranności i bezpieczeństwa realizacji dostaw.

**Odpowiedź:**

Zamawiający **wyraża zgodę** na wydłużenie terminu na uzupełnienie braków ilościowych **z 3 do 5 dni roboczych** od momentu zgłoszenia braków.

W ocenie Zamawiającego termin 5 dni roboczych jest wystarczający do realizacji obowiązku przez Wykonawcę, przy jednoczesnym zachowaniu sprawnego przebiegu procedury odbiorowej i terminowej realizacji zamówienia.

**Pytanie nr 4:**

§2.14. Do Protokołu odbioru końcowego Wykonawca dołączy karty gwarancyjne Sprzętu lub zbiorczą kartę gwarancyjną dla danego typu/modelu Sprzętu, instrukcję obsługi oraz licencję/dokumentację dla oprogramowania, klucze licencyjne, nośniki oprogramowania, będącego przedmiotem dostawy.

-Czołowi Producenci w ramach działań proekologicznych oraz ułatwienia dostępu do aktualnych informacji, odchodzą od dokumentacji papierowej na rzecz dokumentacji elektronicznej. Serwis urządzeń świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Ponadto wszelka dokumentacja dotycząca przedmiotu zamówienia, w tym również dokumentacja techniczna, certyfikaty oraz warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego, dostępna jest na stronie producentów w formacie PDF. Warunki, w tym okres obowiązywania gwarancji Zamawiający może z kolei każdorazowo zweryfikować na dedykowanej stronie internetowej Producenta.

Zwracamy się więc z prośbą o rezygnację z wymogu dostarczenia kart gwarancyjnych oraz wszelkiej dokumentacji papierowej na rzecz dostępu do tychże zasobów w trybie online.

**Odpowiedź:**

Zamawiający **dopuszcza przekazanie** kart gwarancyjnych, instrukcji obsługi, warunków gwarancji oraz pozostałej dokumentacji dotyczącej dostarczonego sprzętu w formie elektronicznej, w szczególności poprzez wskazanie adresów stron internetowych

producenta lub przekazanie dokumentacji w postaci plików elektronicznych. Warunkiem jest zapewnienie Zamawiającemu dostępu do dokumentacji umożliwiającej identyfikację sprzętu, okresu gwarancji oraz zasad korzystania ze wsparcia technicznego i serwisowego.

**Pytanie nr 5:**

§2.15. Protokół odbioru końcowego, musi zawierać dane niezbędne do identyfikacji przedmiotu dostawy (wykaz sprzętu: typ, nazwa producenta i modelu, nr seryjny), a także jego wyposażenia (wykaz poszczególnych elementów, dokumentacji, płyt instalacyjnych, akcesoriów, kart gwarancyjnych) i być podpisany bez uwag przez każdą ze Stron.

§5.8.5) W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii Sprzętu, Wykonawca przystąpi do usuwania awarii **nie później niż w ciągu 4 godzin** a sama naprawa **nie może trwać dłużej niż 8 godzin** (licząc od momentu zgłoszenia), z zastrzeżeniem postanowień zawartych w OPZ dot. „Warunków dostawy i gwarancji”,

§5.8.6) Jeżeli usunięcie awarii nie będzie możliwe w terminie **8 godzin** od momentu zgłoszenia, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu sprzęt zastępczy o parametrach technicznych nie gorszych niż uszkodzony sprzęt w terminie kolejnych **8 godzin** wraz ze sterownikami umożliwiającymi prawidłowe korzystanie z tego urządzenia,

- Wykonawca wnosi o zmianę powyższego zapisu z tego względu, że żaden producent sprzętu komputerowego nie określa czasu w jakim sprzęt zostanie naprawiony. Usterka usuwana jest niezwłocznie, aczkolwiek mogą wystąpić sytuacje niezależne od wykonawcy lub serwisu. Naprawa natomiast wykonywana jest w najkrótszym możliwym terminie, co w praktyce często oznacza około 10-14 dni.

W związku z powyższym, wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w sposób następujący: „Naprawa zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 14 dni”

- Wnioskujemy dodatkowo do Zamawiającego o wykreślenie zapisu dotyczącego obowiązku zapewnienia sprzętu zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej, ze względu na fakt, iż żaden producent sprzętu komputerowego nie zapewnia takiego rozwiązania w ramach standardowych warunków gwarancji. Sprzęt zastępczy nie stanowi elementu gwarancji producenta, a jego udostępnienie wiązałoby się z dodatkowymi kosztami oraz organizacyjnymi trudnościami po stronie Wykonawcy. W praktyce, naprawy gwarancyjne realizowane są w trybie serwisowym, zgodnie z procedurami producenta, bez obowiązku zapewnienia urządzenia zastępczego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający **nie wyraża zgody** na proponowane zmiany.

Wymagania dotyczące gwarancji zostały określone świadomie z uwagi na krytyczny charakter infrastruktury informatycznej Zamawiającego. Wymaganie reakcji do 4 godzin, naprawy w trybie Onsite oraz dostarczenia sprzętu zastępczego stanowią minimalny oczekiwany poziom świadczenia usług serwisowych dla serwera objętego zamówieniem. Zamawiający zwraca uwagę, że wymagania te zostały wskazane zarówno w OPZ, jak i w projektowanych postanowieniach umowy i są elementem opisu przedmiotu zamówienia. Postanowienia pozostają bez zmian.

**Pytanie nr 6:**

§5.9. W przypadku, gdy naprawa elementu/komponentu/podzespołu serwera potrwa dłużej niż **14 dni** lub gdy ten sam element/komponent/podzespół serwera będzie naprawiany **więcej niż 3 razy**, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo pisemnego

żądania bez kosztowej wymiany Sprzętu na nowy, taki sam lub o nie gorszych parametrach technicznych, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania bez uwag i zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego wymienionego Sprzętu.

- Wnosimy do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu, ze względu na fakt, iż zgodnie z warunkami gwarancji producenta, żaden producent sprzętu komputerowego nie oferuje gwarancji, która obejmowałaby wymianę sprzętu na nowy. Podyktowane jest to aktualnymi trendami technologicznymi. Wysokie normy w zakresie ochrony środowiska determinują, aby sprzęt IT tej klasy konstruowany był w oparciu o architekturę modułową. Oznacza to, że urządzenie pozbawione jest elementów stałych, których uszkodzenie wymagałoby wymiany całej jednostki, co przekłada się na wyraźne ograniczenie generowania niebezpiecznych dla środowiska elektrośmieci.

Jednocześnie, z uwagi na ciągły charakter pracy, niemożliwe jest uniknięcie pewnych awarii, będących wynikiem naturalnego zużycia niektórych komponentów. Nie oznacza to jednak wady urządzenia jako całości, a jedynie pojedynczego elementu, po którego wymianie urządzenie wraca do pełnej sprawności.

W związku z powyższym wnosimy o modyfikację zapisu w sposób następujący:

„W przypadku wydania przez autoryzowany serwis producenta opinii o wadze nieusuwalnej, bądź w razie trzykrotnej naprawy w okresie gwarancji tego samego elementu lub komponentu urządzenia, Wykonawca wymieni element lub komponent urządzenia na nowy, wolny od wad i o tożsamy, bądź wyższych parametrach. Termin na wymianę wynosi 14 dni roboczych od chwili zgłoszenia żądania przez Zamawiającego.”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający **przychyla się do wniosku Wykonawcy** i dokonuje modyfikacji § 5 ust. 9 Umowy w celu doprecyzowania zasad realizacji obowiązków gwarancyjnych.

Zamawiający wyjaśnia, że jego intencją było zapewnienie skutecznego usunięcia awarii poprzez wymianę wadliwego elementu, komponentu lub podzespołu serwera, natomiast wymiana całego serwera powinna mieć miejsce wyłącznie w sytuacjach uzasadnionych charakterem awarii lub brakiem możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia.

#### **Pytanie nr 7:**

§5.8.8) Okres gwarancji będzie wydłużony o czas trwania naprawy.

§5.14. Okres obowiązywania gwarancji będzie automatycznie wydłużany o czas naprawy lub wymiany elementu Sprzętu na nowe. Okres gwarancji wymienionego elementu Sprzętu ponownie rozpoczyna swój bieg.

- Wnioskujemy o wykreślenie zapisu, ponieważ okres gwarancji na przedmiot zamówienia obowiązuje przez czas, jaki Zamawiający uwzględnił w dokumentacji postępowania i nie może zostać przedłużony o czas naprawy. Ponadto nie ma możliwości, aby okres gwarancji na dany element po naprawie został wydłużony, ponieważ stanowi on składową całego urządzenia, na które czas gwarancji został określony w opisie przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający **nie wyraża zgody** na proponowaną zmianę.

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy. Wydłużenie okresu gwarancji o czas, w którym sprzęt pozostawał niesprawny lub był wyłączony z użytkowania z przyczyn objętych gwarancją, ma na celu zapewnienie rzeczywistego okresu ochrony gwarancyjnej odpowiadającego wymaganiom postępowania.

Postanowienia pozostają bez zmian.

**Pytanie nr 8:**

§6.1.3) Kara za niedotrzymanie warunków gwarancji, w tym czasu reakcji, czasu usunięcia awarii lub czasu dostarczenia sprzętu zastępczego: 0,3%

-Proponujemy ustalenie kary umownej na poziomie 0,1% brutto za każdy dzień zwłoki, co pozwoli zachować równowagę pomiędzy interesem Zamawiającego a realiami rynkowymi i ryzykiem po stronie Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający **częściowo uwzględni wniosek Wykonawcy**.

Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kary umownej za niedotrzymanie warunków gwarancji, w tym czasu reakcji, czasu usunięcia awarii lub czasu dostarczenia sprzętu zastępczego, z poziomu 0,3% do 0,2% wynagrodzenia umownego netto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

W ocenie Zamawiającego zmieniona wysokość kary pozostaje adekwatna do znaczenia obowiązków gwarancyjnych dla prawidłowej eksploatacji przedmiotu zamówienia, przy jednoczesnym uwzględnieniu argumentów przedstawionych przez Wykonawcę i zwiększeniu konkurencyjności.

**II. Pytanie dotyczące Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ)**

Pamięć RAM:

W OPZ wskazano wymóg dostarczenia **64 GB pamięci RAM zainstalowanej w postaci czterech modułów po 16 GB**, przy jednoczesnym wykluczeniu innych konfiguracji.

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie serwera wyposażonego w pamięć RAM w alternatywnej konfiguracji, tj. z wykorzystaniem **jednego modułu pamięci**, przy zachowaniu wymaganej lub wyższej całkowitej pojemności pamięci operacyjnej. Prośba podyktowana jest obecną sytuacją rynkową i ograniczoną dostępnością określonych konfiguracji pamięci RAM u producentów serwerów. Aktualnie występują znaczące ograniczenia dostępności modułów pozwalających na realizację konfiguracji 4 × 16 GB, natomiast standardowo dostępne są konfiguracje o wyższej pojemności, np. **128 GB**.

Mając na uwadze zachowanie konkurencyjności postępowania oraz brak negatywnego wpływu na wydajność i funkcjonalność oferowanego rozwiązania, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści serwer wyposażony w pamięć RAM w innej konfiguracji modułów niż wskazana w OPZ, pod warunkiem spełnienia wymagań dotyczących wymaganej minimalnej pojemności pamięci operacyjnej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający **częściowo przychyła się do wniosku Wykonawcy** i dopuszcza zaoferowanie pamięci RAM o łącznej pojemności nie mniejszej niż 64 GB w konfiguracji obejmującej dwa moduły pamięci.

Powyższa zmiana wynika z analizy dostępnych na rynku rozwiązań sprzętowych oraz oceny wpływu proponowanej konfiguracji na funkcjonalność i wydajność systemu. Zamawiający uznaje, że zastosowanie dwóch modułów pamięci o odpowiedniej pojemności zapewni parametry użytkowe nie gorsze niż wymagane pierwotnie. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza konfiguracji, w której całość wymaganej pamięci RAM zostanie zrealizowana przy wykorzystaniu jednego modułu pamięci. Wymagane jest zastosowanie co najmniej dwóch modułów pamięci RAM, o łącznej pojemności nie mniejszej niż 64 GB.

W związku z powyższym zaktualizowano następujące załączniki do ogłoszenia:

zał. nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ);

zał. nr 2.2 - Specyfikacja techniczna oferowanego sprzętu;

Załącznik nr 3 – Projektowane postanowienia umowy (PPU).

Pozostałe warunki zamówienia nie ulegają zmianie.

Ponadto Zamawiający informuje, że nazwa pierwotnego pliku z ogłoszeniem zawiera błąd literowy: jest „Ogłoszenie o zamówieniu nr OLU.Z-5.2431.14.2026”, powinno być „Ogłoszenie o zamówieniu nr OLU.Z-5.2431.15.2026”.

Błąd nie ma wpływu na treść ogłoszenia i dołączone do niego załączniki, które stanowią całość dokumentacji do przedmiotowego postępowania.

**Termin składania ofert pozostaje bez zmian, tj. do dnia 15.09.2026 r.**

Dokument podpisany elektronicznie

*Z poważaniem*  
Janusz Pachla  
Dyrektor Oddziału