



WOJEWODA ŁÓDZKI

Łódź, 8 lipca 2025 r.

RPS-III.431.31.2024

Pani

Radosław Pawlak

Dyrektor Domu Pomocy Społecznej

w Kutnie ul. Oporowska 27

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi nr 145/2024 z dnia 31 października 2024 roku znak: RPS-III.431.31.2024 oraz na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi 154/2024 z dnia 20 listopada 2024 roku znak: RPS-III.431.31.2024 przeprowadzona została kontrola doraźna w Domu Pomocy Społecznej w Kutnie przy ul. Oporowskiej 27. Przedmiotem kontroli była ocena funkcjonowania jednostki w zakresie ujętym w skardze, w tym w szczególności w zakresie zapewnienia standardu usług bytowych, w części dotyczącej utrzymania czystości, standardu usług opiekuńczych oraz zapewnienia mieszkańcom możliwości korzystania ze świadczeń usług zdrowotnych. Spełnienie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego.

Okres objęty kontrolą: od 1 maja 2024 r. do dnia kontroli.

W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził nieprawidłowości opisane szczegółowo w treści protokołu przyjętego i podpisanego przez kierownika jednostki podlegającej kontroli bez zastrzeżeń, tj.:

1. Zapisy zawarte § 1 pkt 3 oraz § 1 pkt 6 obowiązujących w Domu zasadach odwiedzin i aktywności mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Kutnie wprowadzonych Zarządzeniem Nr 01/05/2022 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Kutnie ul. Oporowska 27 z dnia 2 maja 2022 roku wskazują na możliwość ograniczania kontaktów mieszkańców z rodziną i osobami bliskimi co prowadzi do braku wypełniania przez Dom wymogu określonego § 5 ust. 1 pkt 3 lit. e) rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁÓDZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, fax: (+48) 42 664 10 40 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /lodzuw/SkrytkaESP
<https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki> w zakładce ochrona danych osobowych.

2. Brak wyposażenia ciągów komunikacyjnych w meble dostosowane do indywidualnych potrzeb osób przebywających w Domu, służące do siedzenia i odpoczynku, co stanowi naruszenie zapisów art. 55 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2012 r. o pomocy społecznej.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami, z uwagi na naruszenie, zapisów art. 55 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2012 r. o pomocy społecznej oraz zapisów § 5 ust. 1 pkt 3 lit. e) rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zalecam niezwłocznie:

1. Zmienić zapisy zawarte § 1 pkt 3 oraz § 1 pkt 6 obowiązujących w Domu zasadach odwiedzin i aktywności mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Kutnie wprowadzonych Zarządzeniem Nr 01/05/2022 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Kutnie ul. Oporowska 27 z dnia 2 maja 2022 roku w taki sposób aby nie wskazywały one na możliwość ograniczania kontaktów mieszkańców z rodziną i osobami bliskimi i były zgodne z zapisem § 5 ust. 1 pkt 3 lit. e) rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej – niezwłocznie.

2. Wypełnić wymogi określone art. 55 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2012 r. o pomocy społecznej poprzez wyposażenie ciągi komunikacyjne w meble dostosowane do indywidualnych potrzeb osób przebywających w Domu, służące do siedzenia i odpoczynku - niezwłocznie.

Ponadto biorąc pod uwagę, że do wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego zaliczono aż 23 pracowników w łącznym wymiarze czasu pracy 5,75 etatu, którzy nie pracują bezpośrednio z mieszkańcem należy podkreślić, że taka sytuacja może znacząco utrudnić sporządzanie harmonogramów pracy oraz wpływać negatywnie na jakość świadczonych usług na rzecz Mieszkańców Domu.

Należy zatem podjąć działania mające na celu zwiększenie zatrudnienia o pracowników którzy będą pracować bezpośrednio z mieszkańcem.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami, z uwagi na naruszenie, zapisów art. 55 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2012 r. o pomocy społecznej oraz zapisów § 5 ust. 1 pkt 3 lit. e) rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Przyczyną powstałych nieprawidłowości jest brak wystarczającej kontroli Dyrektora Domu w zakresie zgodności zapisów znajdujących się w dokumentacji organizacyjnej obowiązującej w Domu z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

Skutki powstałych nieprawidłowości mogą wpłynąć na obniżenie poziomu jakości świadczonych usług.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostce kontrolowanej przysługuje, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń. W przypadku braku zastrzeżeń jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informację o sposobie ich realizacji na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87 lub za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP:/lodzuw/skrytka, wskazując w treści pisma nr sprawy RPS-III.431.1.2024.

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Ponadto, zgodnie z art. 129 ww. ustawy o pomocy społecznej w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 128, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej lub kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie domu pomocy społecznej.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anetta Chlebicka
Dyrektor Wydziału Rodziny i Polityki
Społecznej
(podpisano elektronicznie)