



Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych

DIRS-XX.2420.17.2025
Warszawa, 06 sierpnia 2025 r.

Raport z Konsultacji Rynkowych z dnia 30 lipca 2025 r.

dotyczących wyposażenia Sali wideokonferencyjnej dla Ministerstwa Sprawiedliwości

1. Wprowadzenie

Ministerstwo Sprawiedliwości przeprowadziło konsultacje rynkowe w okresie od 3 kwietnia do 16 czerwca 2025 r. mające na celu uzyskanie informacji o dostępnych na rynku rozwiązaniach dotyczących wyposażenia sali wideokonferencyjnej.

Celem konsultacji było:

- zbadanie dostępnych technologii umożliwiających wysokiej jakości transmisję audio i wideo,
- określenie wymagań sprzętowych i oprogramowania,
- analiza potencjalnych kosztów realizacji,
- identyfikacja najlepszych praktyk i rekomendacji dotyczących wdrożenia.

Podstawą przeprowadzenia konsultacji był art. 84 ust. 1 Prawa zamówień publicznych.

2. Opis przebiegu konsultacji

2.1 Przebieg konsultacji

W okresie od 2 kwietnia do 16 czerwca 2025 r. przeprowadzono wstępne konsultacje rynkowe mające na celu uzyskanie informacji o dostępnych na rynku rozwiązaniach dotyczących wyposażenia sali wideokonferencyjnej. Zostały zebrane zgłoszenia od zainteresowanych podmiotów, a następnie przeanalizowane. Wysłano zaproszenia do WKR do firm a w dniu 16 kwietnia 2025 r. przeprowadzono dwa spotkania konsultacyjne z wizją lokalną. W związku z koniecznością przetestowania sprzętu wstępne konsultacje rynkowe, pierwotnie planowane do 15 maja 2025 r., zostały przedłużone do 16 czerwca 2025 r.

2.2. Forma konsultacji

Konsultacje przeprowadzono w formie:



- rozmów telefonicznych
- korespondencji e-mail
- spotkań indywidualnych z dostawcami,
- testowania sprzętu

2.3. Uczestnicy

W konsultacjach wzięły udział następujące podmioty:

1. Infosfera Sp.z.o.o.
2. Sevenet S.A

3. Kluczowe wnioski z konsultacji

3.1. Dostępne rozwiązania na rynku

- Rynek oferuje zarówno kompleksowe systemy wideokonferencyjne, jak i modułowe rozwiązania pozwalające na elastyczne dostosowanie do wymagań Ministerstwa.
- Istnieją systemy oparte na technologii [np. Zoom, Microsoft Teams, Cisco Webex], kompatybilne z istniejącą infrastrukturą IT Ministerstwa.
- Nowoczesne kamery PTZ (pan-tilt-zoom) umożliwiają automatyczne śledzenie mówcy i dynamiczną zmianę kadru i działają w sposób bardziej płynny niż kamery wbudowane w nieruchomy panel, modyfikujące obraz bez wykorzystania funkcji mechanicznych i optycznych.

3.2. Wymagania sprzętowe i oprogramowania

- Zalecane jest zastosowanie kamer 4K z funkcją AI poprawiającą jakość obrazu w różnych warunkach oświetleniowych.
- Mikrofony kierunkowe i systemy redukcji szumów zapewniające wyraźny dźwięk w dużych salach, z możliwością dostosowania czułości działania mikrofonu dla różnych części pomieszczenia, w zależności od bieżących potrzeb.
- Systemy sterowania umożliwiające łatwą obsługę wideokonferencji przez użytkowników niebędących ekspertami IT.
- System umożliwiający przez konkretnego użytkownika - pracownika Ministerstwa, a także konto w domenie, które zostało tworzone na potrzeby obsługi wideokonferencji (w tym integracja z kalendarzem użytkownika, co umożliwi planowanie wydarzeń i zapraszanie uczestników)
- Możliwość integracji z istniejącymi systemami sądowymi i administracyjnymi.



3.3. Szacunkowe koszty

- Koszty wahają się w przedziale od ok 150 000 zł netto do ok 500 000 zł netto, w zależności od stopnia zaawansowania technologii oraz stopnia modernizacji i wyposażenia sali.
- Możliwe dodatkowe koszty przy wykorzystaniu większej liczby monitorów (subskrypcja Microsoft Teams Rooms Pro) lub w przypadku, gdy Microsoft Teams Rooms Basic nie będzie subskrypcją bezpłatną.

3.4. Kluczowe wyzwania i ryzyka

- Konieczność zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa transmisji danych (szyfrowanie, ochrona przed cyberatakami).
- Możliwość integracji z już istniejącą infrastrukturą IT i siecią Ministerstwa.
- Ryzyko długiego czasu realizacji w przypadku dostaw komponentów elektronicznych objętych ograniczeniami rynkowymi.

3.5. Sugestie i rekomendacje rynku

- Preferowane są rozwiązania, które nie wymagają dużych nakładów na specjalistyczne szkolenia użytkowników.
- Zalecane są systemy o możliwości rozbudowy, pozwalające na integrację z przyszłymi technologiami.
- Wskazane jest rozważenie usługi wsparcia technicznego i serwisu w ramach umowy z dostawcą.

4. Wpływ konsultacji na dalsze działania

- Wyniki konsultacji posłużą do opracowania specyfikacji przetargowej zgodnej z aktualnymi możliwościami rynkowymi.
- Na podstawie uzyskanych informacji zostaną określone kluczowe wymagania sprzętowe i funkcjonalne.
- Konieczna będzie analiza zgodności z przepisami dotyczącymi ochrony danych i cyberbezpieczeństwa.

5. Podsumowanie i rekomendacje

- Rynek oferuje szeroki wybór rozwiązań wideokonferencyjnych, od systemów bazujących na gotowych platformach po indywidualnie dopasowane konfiguracje sprzętowe.



- Kluczowym aspektem jest zapewnienie wysokiej jakości dźwięku i obrazu przy zachowaniu prostoty obsługi dla użytkowników.
- Warto uwzględnić możliwość integracji z przyszłymi rozwiązaniami oraz zapewnić odpowiednie mechanizmy bezpieczeństwa transmisji danych.
- Rekomendowane jest uwzględnienie w przyszłym postępowaniu możliwości świadczenia usług serwisowych i technicznych przez dostawcę.
- Dla tego zakupu warto położyć większy nacisk na jakość obrazu i dźwięku, aniżeli na mobilność rozwiązania (zamocowane na stałe, wysokiej jakości urządzenia do rejestrowania dźwięku i obrazu, dobrej jakości nagłośnienie).
- Istniejące na rynku rozwiązania dostosowane są do konkretnych aplikacji obsługujących wideokonferencje (np. Teams, Webex). Należy zatem wziąć pod uwagę najczęściej wykorzystywane aplikacje i wybrać rozwiązanie sprzętowe, które będzie możliwie najbardziej dostosowane do potrzeb w tym zakresie.

Zatwierdzam:

Grzegorz Polak
Dyrektor
Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych
/podpisano elektronicznie/