



Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Olsztynie

Numer postępowania: ZPO.272.2.13.2026
Olsztyn 20.03.2026 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Postępowanie o wartości szacunkowej poniżej 170 000 złotych na świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych na podstawie kart sportowych imiennych, umożliwiających dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Olsztynie.

Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Olsztynie udziela odpowiedzi na zadane pytania:

1. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza taką ewentualność by pracownik mógł dokonywać zakupu kart, dla osób towarzyszących wyłącznie w takiej wersji, w jakiej sam posiada. Tzn., jeśli pracownik dokonał dla siebie zakupu karty w programie „1 raz dziennie w miesiącu” to swojej osobie towarzyszącej może zakupić tylko kartę w wersji „1 raz dziennie w miesiącu”. Podobnie w sytuacji, gdy pracownik dokonał dla siebie zakupu karty w programie „8 razy w miesiącu”, to swojej osobie towarzyszącej może zakupić wyłącznie kartę w tożsamej wersji.

Powyższe zgodne jest z praktyką rynkową przyjętą przez operatorów kart sportowych. Dopuszczenie opisanego wyżej rozwiązania pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wskazuje, że możliwość zakupu kart dla osób towarzyszących, w tym dopuszczenie ich w wersjach tożsamych lub odmiennych od wariantu wybranego przez pracownika, uzależniona jest od warunków oferty oraz regulaminu operatora programu. W związku z powyższym ostateczne zasady w tym zakresie określać będzie oferta Wykonawcy.

2. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że zakup karty dla Osoby Towarzyszącej oraz Dzieci jest możliwy tylko z chwilą, gdy Pracownik zakupi taki karnet dla siebie. Moment, gdy z niego rezygnuje oznacza również rezygnację z abonamentów wszystkich osób, które zgłosił.

Powyższe zgodne jest z praktyką rynkową przyjętą przez operatorów kart sportowych. Zastosowanie zaproponowanego rozwiązania pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wskazuje, że zasady dotyczące możliwości zakupu kart dla Osób Towarzyszących oraz Dzieci, w tym uzależnienie ich od posiadania karty przez Pracownika oraz powiązanie ewentualnej rezygnacji, zależą od warunków oferty oraz regulaminu przedstawionego przez Wykonawcę.

3. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że usługi wskazane przez Zamawiającego w ust.1 pkt 2) Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowią jedynie orientacyjny, przykładowy katalog usług i obiektów o zróżnicowanym charakterze.

Tym samym Wykonawca nie jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do wszystkich usług wymienionych we wspomnianych punktach, a Zamawiający dopuszcza również zaoferowanie innych aktywności, które posiadają charakter sportowy i są udostępniane przez Wykonawców.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza, że usługi wskazane w ust. 1 pkt 2) Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowią jedynie orientacyjny, przykładowy katalog usług i obiektów o zróżnicowanym charakterze.



**CHRONIMY ZDROWIE
Z MYŚLĄ O PRZYSZŁOŚCI**

Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Olsztynie
ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn
+48 89 524 83 00
adres e-mail: wsse.olsztyn@sanepid.gov.pl
adres e-Doręczeń: AE:PL-89978-14535-VFTRG-08

4. Prosimy o potwierdzenie, iż rozliczenie wykorzystanych 8 wejść w ciągu miesiąca w programie limitowanym, powinno następować w cyklu miesięcznym, tzn. Użytkownik powinien mieć możliwość wykorzystania wszystkich wejść zarówno w ciągu jednego dnia, tygodnia czy miesiąca w różnych obiektach. Powyższa forma zapewni Użytkownikowi większą możliwość i dowolność wykorzystania przysługujących mu wejść niż w przypadku rozliczenia wejść w cyklu tygodniowym. W przypadku rozliczenia wejść w cyklu tygodniowym, niewykorzystane wejścia z jednego tygodnia nie przechodzą na następny tydzień, zaś są przez Użytkownika tracone.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wskazuje, że sposób rozliczania oraz zasady wykorzystania limitu wejść w ramach programu limitowanego, w tym możliwość ich wykorzystania w dowolnym czasie w trakcie miesiąca, uzależnione są od warunków oferty oraz regulaminu przedstawionego przez Wykonawcę.

5. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykluczenie z możliwości korzystania z przedmiotu niniejszego postępowania, Pracowników nieposiadających telefonów komórkowych lub nieposiadających telefonów w typie smartfon lub nieposiadających innego urządzenia telekomunikacyjnego podobnego typu (np. tabletu, laptopa, smartwatcha)?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wskazuje, że dopuszcza różne rozwiązania w zakresie dostępu do usług będących przedmiotem postępowania, uzależnione od oferty przedstawionej przez Wykonawcę. Zamawiający nie zamierza wykluczać z możliwości korzystania z przedmiotu niniejszego postępowania żadnych Pracowników.

6. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykluczenie z możliwości korzystania z przedmiotu niniejszego postępowania, Pracowników nieposiadających umiejętności obsługi telefonu komórkowego lub określonych funkcjonalności takiego urządzenia (np. aplikacji mobilnych)?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie możliwości korzystania z przedmiotu niniejszego postępowania, żadnych Pracowników i nie wskazuje konkretnych rozwiązań w zakresie dostępu do usług będących przedmiotem postępowania, a zatem dopuszcza różne rozwiązania w tym zakresie, uzależnione od oferty przedstawionej przez Wykonawcę.

7. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że poprzez „kartę imienną” Zamawiający rozumie fizyczny identyfikator (kartę fizyczną), wydawany przez Wykonawcę.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza, że przez pojęcie „karta imienna” rozumie fizyczny identyfikator (kartę fizyczną) wydawany przez Wykonawcę.

8. W nawiązaniu do ust. 1 pkt 1 lit. c) który stanowi Opis Przedmiotu Zamówienia, uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca jest zobligowany do jednoczesnego zapewnienia możliwości korzystania z abonamentów sportowo rekreacyjnych na podstawie karty w formie plastikowej oraz na podstawie aplikacji, czyli tzw. karty mobilnej.

Jednoczesne zapewnienie dwóch opisanych form dostępu, umożliwi natomiast użytkownikom dokonanie wyboru dogodnej dla nich formy uzyskiwania dostępu do obiektów sportowych, czego efektem będzie zminimalizowanie ryzyka wykluczenia z możliwości skorzystania z przedmiotu zamówienia, części z potencjalnych odbiorców zamówienia.

W efekcie proponowanej zmiany, przedmiot zamówienia zostanie dostosowany do zasad dostępności, równego traktowania i przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu, a tym samym zapewni on realizację zamówienia w sposób inkluzywny, odpowiadający na różnorodne potrzeby i możliwości jego potencjalnych odbiorców.

Podkreślić również warto, że szczególne ryzyko wykluczenia potencjalnych użytkowników występuje w sytuacji zapewnienia wyłącznie weryfikacji wejść opartej na telefonach komórkowych i aplikacjach mobilnych.

Wynika to z faktu polegającego na tym, że hipotetyczny odbiorca przedmiotowych usług może odmówić wykorzystania telefonu komórkowego w celu korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych z wielu różnych przyczyn.

Do wspomnianych przyczyn może należeć:

- nieposiadanie telefonu komórkowego w ogóle
- niedysponowanie urządzeniem obsługującym aplikację Wykonawcy
- brak zgody na przekazywanie i przetwarzanie danej osobowej w postaci numeru telefonu przez Wykonawcę
- brak umiejętności obsługi danych funkcjonalności urządzeń mobilnych (np. aplikacji mobilnych, wysyłka wiadomości sms)
- nieumiejętność korzystania z urządzeń mobilnych w ogóle (osoby wykluczone cyfrowo)
- konieczność ponoszenia dodatkowych kosztów w postaci utrzymania telefonu komórkowego z aktywnym abonamentem
- opóźnienia w procesie weryfikacji tożsamości użytkownika związane ze słabym zasięgiem sieci internetowej

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wskazuje, że dopuszcza różne formy weryfikacji i dostępu do abonamentów sportowo-rekreacyjnych. W związku z tym Wykonawca nie jest zobowiązany do jednoczesnego zapewnienia zarówno karty plastikowej, jak i karty mobilnej – możliwe jest zaproponowanie jednej lub kilku form weryfikacji, zgodnie z ofertą Wykonawcy.

9. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w sytuacji świadczenia przedmiotowych usług na podstawie aplikacji mobilnej Wykonawcy, powinna być ona dostępna bezpośrednio dla wszystkich Użytkowników tego programu, tj. Pracowników, Osób towarzyszących oraz Dzieci, a nie jedynie dla wybranej grupy odbiorców (np. tylko pracowników).

Prosimy również o potwierdzenie, że wszyscy Użytkownicy wymienieni powyżej powinni mieć możliwość zainstalowania i korzystania z tzw. „karty mobilnej” (elektronicznego zapisu w aplikacji) bezpośrednio na własnych telefonach komórkowych.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dopuszcza powyższe.

10. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że brak przekazania przez Użytkownika (zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio za pośrednictwem Zamawiającego) dodatkowych danych osobowych, takich jak:

- numer PESEL,
- pełna data urodzenia (dzień, miesiąc, rok),
- numer prywatnego telefonu komórkowego,
- obywatelstwo,

nie będzie skutkowało wykluczeniem tej osoby z możliwości korzystania z którejkolwiek z form dostępu do obiektów sportowych, a tym samym z usług sportowo-rekreacyjnych tam świadczonych.

W ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych, nie ma potrzeby przekazywania powyższych danych (innych niż imię i nazwisko). W przypadku dostępu za pomocą telefonu komórkowego (aplikacji mobilnej) jedyną dodatkową daną, której przetwarzanie jest obiektywnie uzasadnione, jest adres email.

Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Za powyższym przemawia fakt polegający na tym, że Wykonawca oraz szereg innych operatorów abonamentów sportowych funkcjonujących na rynku skutecznie zrealizowali i nadal realizują umowy, których przedmiotem jest świadczenie usług sportowo – rekreacyjnych, nie pobierając takich danych jak numer prywatnego telefonu komórkowego, numer PESEL, pełna data urodzenia, odcisk palca.

Pokazuje to jednoznacznie, że świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych jest możliwe bez pobierania danej osobowych z wyżej wymienionego zakresu.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wskazuje, że zakres danych wymaganych w związku z realizacją usługi zależy od rozwiązań oraz zasad przyjętych przez Wykonawcę. Wykonawca określa katalog danych niezbędnych do świadczenia usługi zgodnie z własnymi procedurami oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych.

11. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w przypadku weryfikacji dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych w formie imiennej karty wstępu (tradycyjna karta imienna w formie plastikowej- fizycznej), taka karta powinna zabezpieczać weryfikację Użytkownika w obiekcie w taki sposób, aby wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść Użytkowników, poprzez zastosowanie na karcie chipa lub paska magnetycznego.

Zdaniem Wykonawcy zastosowanie zabezpieczenia w postaci np. kodu kreskowego lub kodu QR nie jest wystarczającym zabezpieczeniem dla Zamawiającego jak i jego Użytkowników ze względu na fakt, iż taką kartę łatwo można skopiować (zrobić skan lub zdjęcie) i posłużyć się taką kopią w sposób nieuprawniony poprzez rejestrację wizyt, które w rzeczywistości się nie odbyły.

Wykonawca bazując na swoim wieloletnim doświadczeniu na rynku kart sportowo-rekreacyjnych i stosowaniu różnych metod zabezpieczeń może potwierdzić, że w przypadku zmiany karty z kodem kreskowym na kartę chipową, zaobserwował ogromny spadek liczby nieuprawnionych wizyt.

Forma dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych natomiast winna być skonstruowana w taki sposób by wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć, w postaci wykonywania fikcyjnych wejść do obiektów oraz dokonywania w nich wizyt przez osoby nieuprawnione.

Zaproponowany przez Wykonawcę sposób weryfikacji Użytkownika w obiekcie powinien być zaprojektowany tak, aby wykluczał możliwość jakichkolwiek nadużyć. Celem jest uniknięcie negatywnego wpływu takich nadużyć na rentowność realizowanego kontraktu oraz na nieuzasadnione podwyższenie ceny kolejnych umów, a także ograniczenie ryzyka konieczności zmiany dostawcy po wygaśnięciu umowy.

W związku z powyższym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że oferowana przez Wykonawców karta powinna wykluczać jakiejkolwiek możliwości narażenia Zamawiającego i jego pracowników na ryzyko zewnętrznych nadużyć, właśnie poprzez zabezpieczenie jej chipem lub paskiem magnetycznym.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dopuszcza powyższe.

12. Prosimy o potwierdzenie, że w kryterium oceny ofert „liczba obiektów sportowo – rekreacyjnych na terenie miasta Olsztyna ”, Zamawiający będzie porównywał i oceniał liczbę obiektów dostępnych w ramach najszerszego karnetu tj. karnetu „1 raz dziennie w miesiącu”.

Zgodnie z dominującą praktyką rynkową operatorów kart sportowych liczby obiektów dostępne w programach z limitem wejść i bez limitu się różnią, a w sytuacji, gdy Zamawiającego intencją jest porównanie maksymalnego potencjału Wykonawców, to wskazane jest by przedmiotem porównania były sieci akceptacji najszerszych abonamentów tj. nielimitowanych.

Odpowiedź na pytanie:

Patrz odpowiedź na pytania z dnia 13.03.2026 r.

13. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w ramach Kryterium obiektowego – liczba obiektów sportowo - rekreacyjnych na terenie miasta Olsztyna, w którym będą świadczone usługi sportowo-rekreacyjne , Zamawiający uwzględnił i punktował będzie obiekty sportowe, które udostępniają co najmniej jedną usługę sportowo-rekreacyjną bez jakichkolwiek dopłat.

Powyższe zagwarantuje, że oferty, które wpłyną w niniejszym postępowaniu będą porównywalne.

Traktowanie tożsamo i przyporządkowywanie takiej samej wagi lub punktacji obiektom świadczącym usługi bez konieczności uiszczania dodatkowej opłaty przez użytkownika oraz placówkom świadczącym wyłącznie usługi dostępne na podstawie rabatu lub dostępne po dokonaniu dodatkowej opłaty przez użytkownika, może doprowadzić do tego, że Zamawiający wybierze ofertę, która w ogólnym rozrachunku będzie mniej korzystna i droższa niż pozostałe oferty złożone w postępowaniu.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza, że w ramach Kryterium obiektowego – liczba obiektów sportowo - rekreacyjnych na terenie miasta Olsztyna, w którym będą świadczone usługi sportowo-rekreacyjne, uwzględni i punktował będzie obiekty sportowe, które udostępniają co najmniej jedną usługę sportowo-rekreacyjną bez jakichkolwiek dopłat.

14. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie wymogu dotyczącego minimalnej liczby obiektów na terenie miasta Olsztyna, do których dostęp winien zapewnić Wykonawca, z 25 na 22.

Powyższa modyfikacja pozwoli na uzyskanie korzystniejszych warunków cenowych zakupu kart przez Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający zmniejsza wymóg dotyczący minimalnej liczby obiektów na terenie miasta Olsztyna, do których dostęp winien zapewnić Wykonawca, z 25 na 22.

Sporządziła: Aneta Szczepińska
Kontakt: 89/524 83 58

Z upoważnienia Dyrektora WSSE w Olsztynie

dr Elwira Stupienko

Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Administracyjnych

/podpis elektroniczny/