

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dostawa rocznej licencji na oprogramowanie Wizlink Full Robot wraz z wdrożeniem i wsparciem powdrożeniowym

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa 1 sztuki rocznej licencji na oprogramowanie Wizlink Full Robot wraz z wdrożeniem i wsparciem powdrożeniowym na potrzeby Oddziału Legalizacji Pobytu Cudzoziemców w Wydziale Spraw Cudzoziemców Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie.

II. Zakres szczegółowy

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - a. Dostarczenie 1 sztuki rocznej licencji oprogramowania Wizlink Full Robot;
 - b. Usługę wdrożenia i implementacji co najmniej 1 zidentyfikowanego procesu do automatyzacji przy pomocy robota programowego wraz z 6 miesięcznym wsparciem powdrożeniowym, liczonym od daty odbioru usługi określonej w protokole odbioru.
2. W ramach zamówienia wykonawca przeprowadzi analizę wdrożeniową procesu rejestracji wniosków o pobyt cudzoziemców składanych za pośrednictwem systemu Moduł Obsługi Spraw (MOS) w systemie Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD PUW) oraz aplikacji elektroniczny Rejestr Spraw Cudzoziemców (eRSC, autorstwa własnego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie), realizowanego w Oddziale Legalizacji Pobytu Cudzoziemców Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, ze szczególnym uwzględnieniem rejestracji wniosków o wydanie kart pobytu z adnotacją „Poprzednio posiadacz ochrony czasowej”, tzw. kart pobytu CUKR. W przypadku, gdy analiza wdrożeniowa wykaże

konieczność automatyzacji pracy również w innych systemach i programach dopuszcza się taką możliwość w ramach zaoferowanej ceny.

3. Analiza wdrożeniowa zakończy się opracowaniem modelu wdrożenia automatyzacji z wykorzystaniem robotów programowych. Model zawierający schematy zidentyfikowanych procesów oraz opis wdrożenia zostanie przedstawiony zamawiającemu w postaci dokumentu elektronicznego przesłanego na adres e-mail przewidziany w umowie do kontaktu.
4. W trakcie analizy wdrożeniowej wykonawca będzie konsultował się z zamawiającym w zakresie opracowywanego modelu wdrożenia.
5. Model wdrożenia musi zostać zaakceptowany przez zamawiającego (dopuszcza się akceptację elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej). Osoby wskazane do akceptacji zostaną wskazane w umowie.
6. W ramach zamówienia wykonawca przeprowadzi konfigurację systemu umożliwiającą wdrożenie oprogramowania Wizlink Full Robot.
7. W ramach zamówienia Wykonawca opracuje i wdroży, w oparciu o przedstawiony model wdrożeniowy, co najmniej 1 proces, który będzie obsługiwany przez oprogramowanie Wizlink Full Robot.
8. Rozliczenie nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po podpisaniu przez obie strony protokołu odbioru, o którym mowa w pkt IV ust. 2.
9. Wykonawca zapewni 6 miesięczne wsparcie powdrożeniowe, które w szczególności będzie obejmować zapewnienie niezwłocznego kontaktu telefonicznego i zdalnego podłączenia do aplikacji w celu weryfikacji poprawności funkcjonowania oprogramowania, wyjaśnienia błędów, poprawy modułów we wdrożonym modelu w terminie ustalonym z Zamawiającym określonym w umowie.

III. Czas realizacji zamówienia:

Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany do 1 grudnia 2026 r.

IV. Testy odbiorcze

1. Zamawiający w ramach odbioru przedmiotu zamówienia przeprowadzi testy odbiorcze po uprzednim mailowym zgłoszeniu przez wykonawcę gotowości do odbioru przedmiotu zamówienia.
2. Testy odbiorcze zostaną potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez osoby wskazane w umowie.
3. Wykonawca poinformuje zamawiającego o gotowości do odbioru przedmiotu zamówienia z 3-dniowym wyprzedzeniem, z uwzględnieniem ostatecznego terminu realizacji, który nie może zostać przekroczony.