

Plan działań
na rzecz poprawy
zapewnienia dostępności



ZATWIERDZAM

Wojewoda Warmińsko-Mazurski
Radosław Król
(dokument podpisany elektronicznie)

SPORZĄDZIŁA

Koordynator ds. dostępności
Urszula Kalinowska
(dokument podpisany elektronicznie)

**PLAN DZIAŁAŃ
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO W OLSZTYNIE
ZAPEWNIANIE DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W LATACH 2026 – 2028**

CZYM JEST DOSTĘPNOŚĆ?

Dostępność to właściwość środowiska (przestrzeni fizycznej, rzeczywistości cyfrowej, systemów informacyjno-komunikacyjnych, produktów, usług), która pozwala osobom z trudnościami funkcjonalnymi (fizycznymi, poznawczymi) na korzystanie z niego na zasadzie równości z innymi. Dostępność jest dla wielu osób warunkiem prowadzenia niezależnego życia i uczestnictwa w życiu społecznym i gospodarczym kraju, społeczności lokalnej, szkoły czy miejsca pracy.

Dostępność może być zapewniona głównie dzięki zastosowaniu dla nowych inwestycji uniwersalnego projektowania, którego celem jest ułatwienie życia wszystkim członkom społeczeństwa, w tym osobom z niepełnosprawnościami. Dostępność to także usuwanie istniejących barier poprzez racjonalne usprawnienia, w tym technologie kompensacyjne i asystujące. Większość rozwiązań technologicznych czy architektonicznych, z których dziś chętnie korzystają wszyscy, pierwotnie tworzona była z

myślą o osobach ze szczególnymi potrzebami, na przykład autobusy niskopodłogowe, przestronne toalety, podjazdy, brak progów, regulowane meble, antypoślizgowe powierzchnie, informacja głosowa.

KOGO DOTYCZY DOSTĘPNOŚĆ?

Dostępność dotyczy nas wszystkich, ale w codziennym życiu jej brak jest dostrzegany głównie przez osoby o szczególnych potrzebach, w tym indywidualnych, wynikających z braku pełnej sprawności. Dostępność dotyczy w szczególności:

- osób na wózkach inwalidzkich, poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się,
- osób niewidomych i słabo widzących,
- osób głuchych i słabo słyszących,
- osób głuchoniewidomych,
- osób z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi,
- osób starszych i osłabionych chorobami,
- kobiet w ciąży,
- osób z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi,
- osób mających trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego),
- osób o nietypowym wzroście (w tym również dzieci),
- osób z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, towarem.



1. Powołaliśmy koordynatora ds. dostępności, którego głównym zdaniem jest wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie.
2. Dokonaliśmy analizy pod kątem dostosowania administrowanych obiektów do minimalnych wymagań dotyczących dostępności.
3. Dokonaliśmy diagnozy w zakresie dostępności alternatywnej w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ze względu na ograniczenia techniczne i prawne.
4. Dokonaliśmy częściowych usprawnień naszej strony www i BIP pod kątem dostępności cyfrowej. Obecnie trwają prace mające na celu dalsze niwelowanie elementów niedostępnych.
5. Edukujemy naszych pracowników jak tworzyć dostępne treści do publikacji na www, BIP, jak tworzyć treści w języku łatwym do czytania i zrozumienia, jak budować naszą dostępność na co dzień
6. Wyposażyliśmy jedną z naszych sal konferencyjnych oraz Punkt Obsługi Klienta w pętlę indukcyjną mającą na celu wspomaganie słuchu.
7. Zakupiliśmy krzesła ewakuacyjne.
8. Posiadamy usługę tłumacza Polskiego Języka Migowego. Usługa on-line dostępna w godzinach pracy Urzędu.

9. Posiadamy w wyposażeniu schodołaz, który zapewni dostęp osoby poruszającej się na wózku wejście na scenę w sali konferencyjnej przy asyście przeszkolonego pracownika. Również w wyposażeniu urzędu znajduje się wózek inwalidzki, który w każdym momencie może być udostępniony.
10. Toalety dla osób niepełnosprawnych znajdują się na każdej kondygnacji budynku, drzwi toalet są oznakowane. Wyposażenie przystosowane do wymagań osób niepełnosprawnych.
11. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Drzwi wejściowe do budynku są oznakowane w tym zakresie. W przypadku dwóch wejść drzwi otwierają się automatycznie.
12. W Urzędzie, w budynku przy Al. Piłsudskiego w Olsztynie, jest mapa tyflograficzna parteru budynku oraz ścieżki dla osób niewidomych.
13. W budynku Urzędu w Olsztynie są oznaczenia w alfabecie Braille'a - poręcze schodów oraz nr pomieszczeń na parterze budynku.



Naszą główną strategią działania jest dalsze dostosowywanie budynku Urzędu, praca nad dostępnością cyfrową a także dostępnością informacyjno-komunikacyjną.

Plany w obszarze dostępności na lata 2026-2028 obejmują:

Nasza strategia na rzecz dostępności i jej poprawy to działanie ciągłe, ukierunkowane na wykorzystanie potencjału naszych pracowników, nowych rozwiązań technologicznych, doświadczenia i dobrych praktyk, które będziemy udoskonalali przez kolejne lata.

Dostępność cyfrowa

- Dostosowanie wzorów wniosków o udostępnienie informacji publicznej do wytycznych dostępności (czcionka, struktura, prosty język).
- Zapewnienie przeszukiwalności dokumentów PDF (zarządzeń i wniosków ZFŚS) na iportalu.
- Udostępnienie edytowalnych formularzy.
- Dostępność treści cyfrowych: zapewnienie tekstów alternatywnych do zdjęć w mediach społecznościowych oraz na stronie internetowej.

-

2. Dostępność architektoniczna

- Poprawa orientacji przestrzennej: montaż nakładek Braille'a na poręczach, kontrastowych tabliczek z numerami pokoi oraz ujednoczenie oznaczeń drzwi szklanych w budynku w Olsztynie I w Elblągu.
- Dostosowanie infrastruktury sanitarnej i komunikacyjnej: montaż systemów przywoławczych w toaletach, podjazdów oraz obniżenie zbyt wysoko umieszczonych dzwonek i domofonów we wszystkich lokalizacjach Urzędu.
- Zwiększenie bezpieczeństwa: zakup krzesel ewakuacyjnych do Delegatur Urzędu oraz aktualizacja procedur ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.
- Zamontowanie w sali konferencyjnej nr 52 w budynku w Olsztynie przy poręczy platformy schodowej umożliwiającej dostanie się osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim na podium.
- Wydłużenie poręczy przy schodach głównym przy wejściu do Urzędu w budynku w Olsztynie.

3. Dostępność komunikacyjno - informacyjna

- Usprawnienie obsługi klienta: wyposażenie punktów obsługi (POK) w ramki do podpisu, lupy.
- Poprawa informacji wizualnej i dźwiękowej: montaż tablic Braille'a, wprowadzenie funkcji głosowej w systemach kolejkowych oraz czytelne oznaczenie przestrzeni szklanych.
- Rozwój kompetencji kadr: cykl szkoleń z zakresu prostego języka, obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami oraz klienta z neuroróżnorodnością.
- Zapewnienie dostępu do translator na stanowiskach obsługujących Cudzoziemców.



Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności jest narzędziem pozwalającym na integrację norm prawnych, standardów europejskich, dobrych praktyk oraz cyfryzacji w zakresie dostępności.

Nasze działania i strategia są w szczególności nakierowane na:

- wrażliwość na niepełnosprawność,
- budowanie zespołów integracyjnych,
- aspekty społeczne i dostępność w zamówieniach publicznych,
- dostępność cyfrową,
- tworzenie dostępnych dokumentów cyfrowych,
- dostępność architektoniczną,
- współpracę z organizacjami działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami