



Znak pisma: DMP-IV.053.1.2025

Warszawa, 21 lutego 2025 r.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Minister Rozwoju i Technologii działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) zawiadamia, że po rozpatrzeniu Pani petycji z dnia 12 grudnia 2024 r., skierowanej do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Rzecznika Praw Obywatelskich, a następnie przekazanej do Ministerstwa Rozwoju i Technologii, w sprawie „praw pożyczkobiorców, praw kredytobiorców”, informuję, że w zakresie właściwości MRiT petycja została załatwiona pozytywnie.

Uzasadnienie

W rozpoznawanej petycji zaproponowano wprowadzenie do polskiego porządku prawnego dwóch przepisów:

1. *Osoba, która wpłaciła należności ma prawo wystąpić do BIK, BIG, udzielającego o wykreślenie z rejestru.*
2. *Pożyczkodawca i kredytodawca po uregulowaniu zobowiązania, z urzędu zobowiązany jest do wystąpienia do BIK, BIG o wykreślenie dłużnika z rejestru osób niewypłacalnych.*

We właściwości Ministra Rozwoju i Technologii pozostają przepisy ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2025 r. poz. 85), dalej „ustawa”, regulujące funkcjonowanie biur informacji gospodarczej, dalej „biura”. Obowiązujące przepisy ustawy przewidują rozwiązania, o których mowa w petycji.

W pierwszej kolejności należy wyjaśnić, że biura nie prowadzą rejestrów. Biura są pośrednikiem w procesie ujawniania danych. Biura przyjmują informacje gospodarcze (w tym o pożyczkach i kredytach) od wierzycieli i udostępniają je odpłatnie zainteresowanym. Procedury przekazania informacji oraz ich udostępniania przez biura zostały określone w przepisach ustawy.

Podmiot, o którym biuro udostępnia informacje gospodarcze, ma szereg uprawnień.

Przed wszystkim biuro może ujawniać wyłącznie informacje prawdziwe i aktualne. Naruszenie tego obowiązku jest obwarowane sankcją karną określoną w art. 51 ustawy.

Zgodnie z przepisami art. 22b ustawy, każdy ma prawo dostępu do informacji gospodarczych na swój temat przechowywanych przez biuro. W przypadku konsumentów dostęp ten raz na pół roku jest bezpłatny.

Zgodnie z przepisami art. 21a ustawy, dłużnik może bezpłatnie wnieść do biura sprzeciw dotyczący nieaktualności, nieprawdziwości, niekompletności albo przekazania lub przechowywania jego danych przez biuro niezgodnie z ustawą. Dłużnik powinien udokumentować okoliczności uzasadniające sprzeciw. Po jego rozpatrzeniu biuro może usunąć albo zaktualizować kwestionowaną informację gospodarczą lub zawiesić jej ujawnianie.

Zgodnie z przepisami art. 29 ustawy, wierzyciel jest obowiązany, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, wystąpić do biura z żądaniem aktualizacji albo usunięcia przekazanych przez niego informacji, jeżeli stały się one nieaktualne. Natomiast, zgodnie z przepisami art. 30 ustawy, wierzyciel ma obowiązek, na wniosek dłużnika, uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania lub usunięcia niekompletnych, nieaktualnych lub nieprawdziwych informacji gospodarczych. Wierzyciel, na wniosek dłużnika, ma także obowiązek poinformowania o tej okoliczności podmioty, które otrzymały te informacje z biura.

Wierzyciel, który nie zażąda aktualizacji przez biuro przekazanych informacji gospodarczych, w tym w przypadku całkowitego wykonania zobowiązania, podlega odpowiedzialności karnej, określonej w art. 47 ustawy, a jeżeli przekazał do biura informację nieprawdziwą – na podstawie art. 48 ustawy.

Zgodnie z art. 31 ust. 1 ustawy, biuro usuwa informacje gospodarcze na wniosek wierzyciela nie później niż w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku. Biuro jest także obowiązane usunąć dane na podstawie uzasadnionej informacji o nieistnieniu albo wygaśnięciu zobowiązania. Informację o tych okolicznościach może przekazać również sam zainteresowany, np. pożyczkobiorca lub kredytobiorca.

Zgodnie z przepisami Rozdziału 5a ustawy, wierzyciel ponosi względem dłużnika odpowiedzialność cywilną za przekazanie nieprawdziwych informacji gospodarczych oraz za zaniechanie ich aktualizacji lub usunięcia. Analogiczną odpowiedzialność ponosi również biuro, które nie dopełniło swoich obowiązków.

Analizując wskazane przepisy należy stwierdzić, że oba proponowane w petycji rozwiązania, w zakresie informacji gospodarczych, funkcjonują już w polskim systemie prawa. Dłużnik może przekazać do biura informację o spłaceniu należności, natomiast wierzyciel ma obowiązek usunięcia danych dłużnika, który uregulował swoje zobowiązania.

Pouczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z upoważnienia, z wyrazami szacunku

Marcin Jądrzyk zastępca dyrektora
departamentu / kwalifikowany podpis
elektroniczny /

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w procesie rozpatrywania petycji

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016 z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani danych osobowych jest Minister Rozwoju i Technologii z siedzibą w Warszawie, przy Placu Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa, e-mail: kancelaria@mrit.gov.pl, tel. +48 222 500 123, adres skrytki na ePUAP: /MRPiT/SkrytkaESP, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-68477-29007EFSHR-25.
2. Jeśli ma Pani pytania dotyczące przetwarzania Pani danych osobowych, a także przysługujących Pani praw, może się Pani kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych w MRiT wysyłając informację na skrzynkę: iod@mrit.gov.pl.
3. Pani dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r., poz. 870), w celu rozpatrzenia petycji.
4. Odbiorcami Pani danych osobowych mogą być:
 - organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa (np. na żądanie sądów, urzędów skarbowych, Prokuratury lub Policji);
 - inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z MRiT przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest Minister Rozwoju i Technologii (np. podmioty świadczące usługi prawne, dostawcy systemów informatycznych i usług IT oraz telekomunikacyjnych, operatorzy pocztowi i kurierzy).
5. Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania tj. do chwili załatwienia sprawy, w której zostały one zebrane, a następnie – w przypadkach, w których wymagają tego przepisy ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) – przez czas określony w tych przepisach.
6. Pani dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.
7. Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia petycji.
9. W związku z przetwarzaniem Pani danych osobowych przysługują Pani następujące prawa:
 - prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii zgodnie z art. 15 RODO;
 - prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych jeśli są błędne lub nieaktualne, zgodnie z art. 16 RODO;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art. 18 RODO.
10. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Ministerstwie Rozwoju i Technologii Pani danych osobowych, przysługuje Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.