

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAKUPU

- 1) Przedmiotem zakupu jest usługa konserwacji oraz obsługa serwisowa ekspresów do kawy, znajdujących się w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy Placu Trzech Krzyży 3/5 oraz przy ul. Chałubińskiego 4/6.
- 2) Wykonawca będzie realizował przedmiot zakupu sukcesywnie, w okresie od dnia podpisania umowy przez okres 12 miesięcy lub do wyczerpania kwoty umowy, na podstawie przekazywanych zamówień.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zlecenia w terminie ustalonym każdorazowo indywidualnie z przedstawicielem Zamawiającego.
- 4) Usługa konserwacji obejmuje konserwację urządzeń przeprowadzoną jeden raz w miesiącu.
- 5) Zakres konserwacji obejmuje następujące czynności:
 - a) odwapnianie,
 - b) czyszczenie pojemnika na kawę,
 - c) smarowanie bloku kawy,
 - d) czyszczenie bloku kawy,
 - e) czyszczenie bloku kawy przy pomocy pastylek odtłuszczających,
 - f) czyszczenie pojemnika na wodę wraz z wymianą filtra wody,
 - g) dokładne czyszczenie Cappuccinatore,
 - h) czyszczenie kasetki na fusy,
 - i) czyszczenie tacy ociekowej,
 - j) czyszczenie rurki gorącej pary/wody.
- 6) Obsługa serwisowa obejmuje:
 - a) bezpłatną wycenę wszystkich przypadków napraw ekspresów,
 - b) naprawy urządzeń po uprzedniej akceptacji kosztów naprawy przez Zamawiającego,
 - c) zapewnienie, w ramach wynagrodzenia za obsługę serwisową, urządzenia zastępczego na czas trwania naprawy trwającej dłużej niż 5 dni roboczych (od dnia przekazania zlecenia naprawy). Urządzenie zastępcze, o parametrach nie gorszych niż urządzenie naprawiane, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu kolejnego dnia roboczego po upływie 5 dni roboczych trwania naprawy, o ile Zamawiający nie uzgodni z Wykonawcą inaczej.
- 7) W ramach realizacji obsługi serwisowej Wykonawca zobowiązuje się używać wyłącznie nowych, oryginalnych części/materiałów eksploatacyjnych lub nowych części/materiałów eksploatacyjnych o parametrach tożsamyh z parametrami części oryginalnych producenta.
- 8) Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania obsługi serwisowej urządzeń zgodnie z dokumentacją i zaleceniami producenta urządzeń.