

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o. o. przedstawia realizację rządowego programu ograniczania przestępczości i społecznych zachowań „Razem Bezpieczniej” oraz przedkłada informację obrazującą podejmowane w 2013 roku przedsięwzięcia związane z realizacją przedmiotowego programu, a mianowicie:

- I. Udział przedstawicieli PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. w pracach:
 1. Centralnego Zespołu ds. Bezpieczeństwa na obszarach kolejowych pod przewodnictwem Biura Prewencji i Ruchu Drogowego Komendy Głównej Policji;
 2. Wojewódzkiego Lokalnego Zespołu ds. Bezpieczeństwa na obszarach kolejowych woj. pomorskiego pod przewodnictwem Komendanta Wojewódzkiego Policji w Gdańsku,
 3. Grupy roboczej „Bezpieczeństwo w środkach komunikacji publicznej” pod przewodnictwem Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku.
- II. Działania podejmowane przez PKP SKM w Trójmieście Sp. z o. o. oraz przez funkcjonującą w ramach struktury organizacyjnej Spółki Komendę Straży Ochrony Kolei SKM w aspekcie zapewniania bezpieczeństwa w środkach komunikacji publicznej (pociągach SKM) rządowego programu ograniczania przestępczości i społecznych zachowań „Razem Bezpieczniej”:
 1. Ograniczenie ilości zdarzeń na obszarze PKP SKM w Trójmieście Sp. z o. o. oraz w eksploatowanych pociągach SKM, poprzez:
 - a) planową i celową całodobową dyslokację służby średnio w miesiącu 141 patroli Straży Ochrony Kolei SKM, wspólnych średnio 23 patrole z zewnętrznym podmiotem ochrony osób i mienia oraz 3 patrole z funkcjonariuszami Policji i 1 z Strażą Miejską;
 - b) bieżącą analizę zdarzeń ukierunkowaną w szczególności na efektywną organizację służby patrolowej celem skutecznego podejmowania działań prewencyjno – porządkowych;
 - c) niezwłoczne informowanie właściwych organizacyjnych jednostek Policji o powtarzających się cyklicznie zdarzeniach celem podejmowania działań zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom.
 2. Zwiększanie poczucia bezpieczeństwa osób korzystających z przewozów SKM, poprzez:
 - a) bezwzględne reagowanie, stosując „**ZASADĘ ZEROWEJ TOLERANCJI**”, wobec sprawców wykroczeń, a w szczególności spożywających alkohol, palących tytoń, zanieczyszczających i zaśmiecających przedziały, dworce i przystanki osobowe SKM, zakłócających krzykiem, hałasem lub innym wybrykiem porządek publiczny i spokój podróżnym lub innym osobom korzystającym z usług SKM;
 - b) planowanie służb w sposób zapewniający przebywanie funkcjonariuszy w pociągach w maksymalnie długim czasie, a w porze nocnej we wszystkich pociągach;
 - c) niezwłoczne reagowanie na negatywne zjawiska zgłaszane przez kierowników pociągów SKM i przez podróżnych;
 - d) wyposażanie peronów SKM w słupki SOS/INFO z możliwością bezpośredniego nawiązania, w sytuacji zagrożenia, łączności z Dyspozytorem Komendy Straży Ochrony Kolei SKM lub uzyskania informacji o rozkładzie jazdy pociągów u operatora Dyżurnego Ruchu GG - SKM.
 3. Współpraca ze społeczeństwem i organizacjami społecznymi, poprzez:
 - a) uczestnictwo w realizacji programu „**RAZEM BEZPIECZNIEJ**”;
 - b) analizę korespondencji oraz informacji nadsyłanych pocztą elektroniczną celem podejmowania skutecznych działań prewencyjno – porządkowych;
 - c) udział w organizowanych spotkaniach dot. bezpieczeństwa na obszarze kolejowym z zainteresowanymi podmiotami;
 - d) niezwłoczne reagowanie funkcjonariuszy SOK SKM na wskazywane negatywne zjawiska zlecając zadania doraźne, okresowe i planowe.
 4. Współpraca z Policją:
 - a) w prowadzonych postępowaniach wyjaśniających w sprawach o wykroczenia;
 - b) dynamizowanie współpracy z Policją, poprzez maksymalizowanie wspólnych patroli prewencyjno – porządkowych;
 - c) uczestnictwo Straży Ochrony Kolei SKM w planowych działaniach organizowanych przez Policję;
 - d) udostępnianie na Dworcu Podmiejskim Gdynia Główna pomieszczeń SOK SKM funkcjonariuszom służb porządku publicznego;
 - e) współdziałanie z Policją w ramach zabezpieczenia imprez masowych i miejsc zdarzeń;

- f) realizacja zadań w zakresie przeciwdziałania zagrożeniom terrorystycznym.
- 5. Inne działania zapobiegawcze:
 - a) rozbudowa monitoringu oraz doskonalenie jego wykorzystywania w pracy dochodzeniowej i prewencyjno - porządkowej;
 - b) kontrole technicznego zabezpieczenia obiektów PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. narażonych na włamania i kradzieże;
 - c) stała współpraca z kierownikami pociągów SKM w przedmiocie wymiany informacji mających związek z bezpiecznym prowadzeniem ruchu kolejowego;
 - d) okresowe kontrole infrastruktury SKM ukierunkowane na stan oznaczeń zakazów, nakazów i informacji dla podróżnych rozmieszczonych na dworcach stacjach, przystankach osobowych i w pociągach;
 - e) doskonalenie form i metod wykonywania zadań związanych z prowadzeniem czynności wyjaśniających, występowania do sądów z wnioskami o ukaranie, oskarżenia przed sądem i wnoszenia środków odwoławczych w trybie określonym w kpow;
 - f) umieszczenie na stronie internetowej PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. numeru telefonu alarmowego Straży Ochrony Kolei SKM oraz uruchomienie infolinii;
 - g) realizacja zadań określonych w porozumieniach Komendanta Straży Ochrony Kolei SKM z:
 - Pomorskim Komendantem Wojewódzkim Policji w Gdańsku,
 - Komendantem Głównym Straży Ochrony Kolei PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. w Warszawie,
 - Komendantem Wydziału Żandarmerii Wojskowej w Gdyni.
 - h) współpraca za pośrednictwem Rzecznika Prasowego Spółki z mediami w propagowaniu przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym i w pociągach.

Dla zobrazowania wykonywanych przez PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. zadań w zakresie ochrony życia, zdrowia osób i mienia oraz przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym zarządzanym przez Spółkę i w eksploatowanych pociągach SKM, w załączeniu przedkładam SPRAWOZDANIE z zadań wykonywanych przez Straż Ochrony Kolei SKM w roku 2013.

SPRAWOZDANIE z wykonywanych zadań przez Straż Ochrony Kolei SKM w roku 2013

Komenda Straży Ochrony Kolei SKM, na dzień 31 grudnia 2013 roku, zadania realizowała 25 funkcjonariuszami, w tym 7 zatrudnionymi w wymiarze 1/8 etatu, współpracując z pracownikami licencjonowanego zewnętrznego podmiotu ochrony osób i mienia ochraniającego obszar Stacji Gdynia Cisowa Postojowa, Posterunek Rewizji Technicznej Wejherowo, pociągi SKM na stacji Łębork oraz patrolującego pociągi relacji Gdańsk Główny – Słupsk.

CELE I ZAKRESY DZIAŁAŃ SOK SKM

1. Ochrona życia, zdrowia ludzi i mienia oraz zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom na obszarze kolejowym będącym w zarządzie PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. oraz w eksploatowanych pociągach.
2. Ochrona obszarów stacyjnych PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. oraz zapewnianie bezpieczeństwa w pociągach SKM, na dworcach, peronach i przystankach osobowych.
3. Współpraca i współdziałanie z podmiotami bezpieczeństwa publicznego, a z Policją w szczególności.
4. Monitoring dworców, peronów i przystanków osobowych SKM;
5. Egzekwowanie przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym oraz w eksploatowanych pociągach SKM;
6. Podnoszenie poczucia bezpieczeństwa pasażerów oraz podnoszenie ich świadomości prawnej w obszarze korzystania z usług przewozowych świadczonych przez SKM.
7. Stosowanie wobec sprawców wykroczeń „zasady zerowej tolerancji”;

CHARAKTERYSTYKA ZAGROŻEŃ

Dewastacje i kradzieże mienia Spółki.

Dewastacje taboru, kradzieże mienia oraz wykroczenia popełniane w pociągach, a w szczególności nie przestrzeganie zakazu palenia tytoniu, spożywania alkoholu, zaśmiecania i zanieczyszczania przedziałów oraz zakłócanie krzykiem i hałasem spokoju podróżnym, to najbardziej uciążliwe zjawiska dla Spółki oraz dla osób korzystających z usług przewozowych.

Zjawiskom tym sprzyja duża anonimowość sprawcy, rozległość obszaru kolejowego, łatwość przemieszczania się i oddalania z miejsca przestępstwa lub wykroczenia, a przede wszystkim brak reakcji osób będących świadkami naruszanego porządku prawnego.

W poszczególnych kategoriach zdarzeń odnotowano następujące ilości:

1) Graffiti:

	ILOŚĆ ZDARZEŃ		KOSZT CAŁKOWITY ^{*)} /zł/	
ROK	2013	2012	2013	2012
OGÓŁEM	73	55	58913,73	75550,87

Graffiti nanoszono głównie na stacjach zwrotnych i poza obszarami bezpośrednio objętymi działaniami SOK SKM (Słupsk, Łęborg).

2) Wybite szyby w wagonach:

	ILOŚĆ ZDARZEŃ		KOSZT CAŁKOWITY /zł/	
ROK	2013	2012	2013	2012
OGÓŁEM	32	61	12576,05	22 730,58

3) Dewastacje automatów biletowych:

	ILOŚĆ ZDARZEŃ		KOSZT CAŁKOWITY /zł/	
ROK	2013	2012	2013	2012
OGÓŁEM	1	2	150,31	1095,11

4) Kradzieże infrastruktury:

	ILOŚĆ ZDARZEŃ		KOSZT CAŁKOWITY /zł/	
ROK	2013	2012	2013	2012
OGÓŁEM	54	31	306851,89	98286,79

Straty głównie wygenerowane zostały w wyniku kradzieży drogich elementów infrastruktury torowej w postaci transformatorów separacyjnych.

5) Inne dewastacje – zdarzenia nie wymienione w pkt. 1 – 4, tj. kradzieże podzespołów czy wyposażenia taboru (ujęcie maszynisty na gorącym uczynku – kradzież podzespołów z odstawionego taboru typu EW58 na kwotę 253890,88 zł – skazanego prawomocnym wyrokiem zobowiązującym oskarżonego do naprawienia w całości szkody wyrządzonej przestępstwem poprzez zapłatę na rzecz pokrzywdzonego PKP SKM w Trójmieście SP. z o.o. kwoty 229.460,04 zł) i niszczenie oświetlenia wagonów (światłówek), wyposażenia wewnątrz wagonów, wrywanie drzwi, dewastowanie WC itp.:

	ILOŚĆ ZDARZEŃ		KOSZT CAŁKOWITY /zł/	
ROK	2013	2012	2013	2012
OGÓŁEM	36	40	298830,90	29238,56

6) Koszty spowodowane dewastacjami ogółem:

KOSZT CAŁKOWITY /zł/		
ROK	2013	2012
OGÓŁEM	677322,88	225806,80

Zwielokrotnienie kosztów wygenerowanych w roku sprawozdawczym jest bezpośrednim efektem zwiększenia się ilości kradzieży infrastruktury torowej, a kradzieży opisanej przede wszystkim w pkt 5,

8) Ilość zdarzeń zaistniałych w poszczególnych miesiącach:

Miesiąc/rok	GRAFFITI		WYBITE SZYBY		KRADZIEŻE INFR.		USZKODZONE AUTOMATY BILETOWE		INNE DEWASTAC JE		RAZEM W MIESIĄCU	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Styczeń	5	4	2	7	5	2	0	1	4	4	16	18
Luty	10	7	4	4	2	0	0	0	7	2	23	13
Marzec	4	6	2	9	4	1	0	1	2	6	12	23
Kwiecień	5	5	5	3	4	2	1	0	4	4	19	14
Maj	5	5	2	3	6	1	0	0	1	5	14	14
Czerwiec	2	3	6	4	6	1	0	0	1	3	15	11
Lipiec	6	6	2	6	7	10	0	0	4	1	19	23
Sierpień	6	7	7	2	5	4	0	0	1	5	19	18
Wrzesień	4	7	0	7	2	3	0	0	2	4	8	21
Październik	8	3	0	5	6	4	0	0	3	2	17	14
Listopad	6	2	0	10	4	0	0	0	4	1	14	13
Grudzień	12	0	2	1	3	3	0	0	3	3	20	7
OGÓŁEM	73	55	32	61	54	31	1	2	36	40	196	189

9) Tytułem naprawienia wyrządzonej szkody w mieniu PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o., sprawcy przestępstw i dewastacji wpłacili, w:

- 2011 r.: 3462, 02 zł;
- 2012 r.: wpłata kwoty 2253, 50 zł z lat 2010, 2011 – na wpłatę zasądzonych kwot w 2012 roku oczekuje 9745,53 zł;
- 2013 roku 1797,30 zł – na wpłatę zasądzonych kwot oczekuje 236.133,84 zł.

EFEKTY PREWENCYJNO - PORZĄDKOWE

Działania prewencyjno – porządkowe głównie skupiły się na ochronie życia i zdrowia oraz mienia osób korzystających z usług przewozowych oraz na ochronie infrastruktury spółki. Zadania w tym zakresie realizowano samodzielnie oraz we współpracy z funkcjonariuszami Policji i pracownikami licencjonowanego podmiotu ochrony osób i mienia. Wspólnie z Policją inicjowano szereg działań, na rzecz poprawy bezpieczeństwa PKP SKM w Trójmieście. Uzyskano duże wsparcie ze strony Komendanta Miejskiego Policji w Gdyni polegające na kierowaniu do wspólnej służby funkcjonariuszy Policji z Komisariatu Gdynia Śródmieście. Realizowano również wspólne patrole z funkcjonariuszami Komisariatu Policji Gdynia Chylonia i Komendy Powiatowej Policji w Wejherowie.

Podkreślić należy, iż w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia dla życia i zdrowia ludzi oraz mienia uzyskiwano natychmiastowe wsparcie ze strony właściwych organizacyjnych jednostek Policji. W 2013 roku odnotowano wzrost zdarzeń w ilości naniesionych graffiti odnotowując o 18 zdarzeń więcej – **dynamika 132,7** – ale przy mniejszych o 16.637,14 zł stratach co jest efektem wyłożonej pracy funkcjonariuszy SOK SKM i wzmożonych działań Policji oraz pracowników ochrony realizującymi zadania ochronne na obszarach stacyjnych Spółki oraz w pociągach SKM, które utrudniały nanoszenie obszernych „malunków”. Odnotowano dalszy spadek ilości wybitych szyb w oknach i drzwiach wagonów – **dynamika 52,5** oraz dewastacji automatów biletowych o jeden przypadek – **dynamika 50,0** przy znacznym spadku strat materialnych. Rok 2013 to kolejny rok, w którym nie odnotowano włamań do obiektów będących w zarządzie Spółki. Nastąpił wzrost o 23 zdarzeń –

dynamika 174,2 – kradzieży infrastruktury głównie w postaci transformatorów separacyjnych mimo stosowania zabezpieczeń antykradzieżowych i częstych zleceń pieszych patroli odcinków linii kolejowej nr 250. Nastąpił spadek o 4 zdarzenia innych dewastacji posiadających znamiona wykroczenia – **dynamika 90,0**. Na osiągnięte efekty realizowanych zadań przez Komendę SOK SKM złożyły się poniższe dane liczbowe:

	ROK 2012	ROK 2013	Dyna- mika
Ujęto sprawców na gorącym uczynku	11	14	127,3
Ujęto sprawców przeciwko życiu i zdrowiu	4	2	50,0
Ujęto sprawców przestępstw przeciwko mieniu	7	8	114,3
Ujawniono przestępstw	7	18	257,1
Ujęto sprawców dewastacji na gorącym uczynku	5	6	120,0
Ujawniono „graffiti”	48	43	89,6
Ujawniono przypadków dewastacji taboru i infrastruktury	102	92	90,2
Ujawniono ogółem przypadków dewastacji	150	135	90,0
Odnotowano innych wydarzeń	2146	2718	126,7
Patrolowano pociągów	17756	28270	159,2
Przepracowano godzin	34892	35881	102,8
Ujawniono wykroczeń w pociągach	2146	2397	111,7
Ujawnione wykroczeń poza pociągami	1592	1218	76,5
Ogółem ujawniono wykroczeń	3738	3615	96,7
Wylegitymowano osób	3520	3443	97,8
Pouczono sprawców wykroczeń	1033	1056	102,2
Ukarano sprawców wykroczeń MKK	2196	1834	83,5
Skierowano wniosków do sądów o ukaranie	297	544	183,2
Ogółem pouczone i ukarano osób	3496	3434	98,2
Nałożono grzywien na łączną kwotę /zł/	239084	197080	
Kontrolowano obiektów infrastruktury SKM	7484	8826	117,9
Przekazano osób ujętych Policji	60	65	108,3
Użyto funkcjonariuszy SOK SKM	3097	3202	103,4
Użyto funkcjonariuszy POLICJI	756	174	23,0
Użyto funkcjonariuszy ŻW	32	2	6,3
UŻYTO FUNKCJONARIUSZY OGÓŁEM	3855	3390	86,2
Użyto pracowników ochrony osób i mienia	3934	4966	126,2
OGÓŁEM UŻYTO SIŁ	7819	8356	106,9

Reasumując efekty pracy podejmowanych przez SOK SKM działań prewencyjno – porządkowych realizowanych na obszarze zarządcy i w eksploatowanych pociągach SKM ukształtowały się na poziomie roku ubiegłego.

W postępowaniu mandatowym,

ROK 2013									
	Ilość wszczętych postępowań	Ilość spraw skierowanych do Sądów dla Nieletnich	do prokuratury z wnioskiem o wszczęcie	Ilość wniosków o ukaranie skierowanych do	spraw zakończonych prawomocnym wyrokiem	Ilość spraw zakończonych przyjęciem MKK	Ilość spraw zakończonych z powodu upłynięcia terminu karalności	Ilość spraw zakończonych w trybie art. 41 kw	Ilość postępowań w toku
	430	3	10	128	79	82	5	4	188
Dynamika	105,1	27,3	500,0	158,0	123,4	95,3	17,2	36,4	91,3
ROK 2012									
	409	11	2	81	64	86	29	11	206

odnotowano wzrost (**dynamika 105,1**) wszczętych postępowań w sprawach o wykroczenia wobec sprawców wykroczeń korzystających z prawa do odmowy do przyjęcia grzywny nakładanej w drodze mandatu karnego. Zanotowano znaczny spadek (**dynamika 27,3**) w ilości spraw skierowanych do Sądów dla Nieletnich. Natomiast nastąpił pięciokrotny wzrost spraw z dwóch do 10, w których występowało do prokuratur z wnioskami o wszczęcie postępowania karnego w sprawach znieważenia funkcjonariusza SOK SKM (art. 226 kk) i naruszenia nietykalności kierownika pociągu (art. 222 kk). Skierowano wniosków do Sądów o ukaranie na poziomie dynamiki 158 efektem czego ilość spraw zakończonych prawomocnym wyrokiem skazującym ukształtowała się na poziomie dynamiki 123,4. Ilość pozostałych postępowań w toku (dynamika 91,3) świadczy o zrealizowaniu wniosku, iż w 2013 roku należy podjąć działania minimalizujące zaległości w postępowaniach mandatowych, co też osiągnięto.

ZAGROŻENIA W RUCHU KOLEJOWYM

Linie kolejową nr 250, jak każdą linię kolejową, charakteryzuje przede wszystkim bliskość aglomeracyjnych ciągów komunikacyjnych (ulic) umożliwiających szybkie oddalenie się (ucieczkę) sprawcy z miejsca kradzieży, dewastacji, itp.. Sprzyja to popełnianiu przestępstw i wykroczeń, a kradzieżom urządzeń sterowania ruchem kolejowym, obrzucaniu pociągów kamieniami, w szczególności. Zanotowano 5 przypadków obrzuceń pociągów SKM kamieniami i innymi przedmiotami przy 14 – tu przypadkach w 2012 roku – **dynamika 35,7**. Analizując te czyny z uwagi na przypadkowość obrzuceń nie można wytypować miejsc wzdłuż linii 250, które można by było określić jako najczęstsze miejsca, z których dochodzi do obrzuceń, kamieniami lub innymi niebezpiecznymi przedmiotami, pociągów SKM. W toku codziennej służby prowadzono działania prewencyjno – porządkowe zarówno w umundurowaniu jak i po cywilnemu, ukierunkowane na ujawnianie przestępstw i wykroczeń mających wpływ na bezpieczeństwo w ruchu kolejowym. Patrolowano wytypowane odcinki linii kolejowej nr 250 i pociągi, nadzorowano miejsca zagrożone kradzieżami urządzeń sterowania ruchem kolejowym (srk i eor) przekazując informacje o zagrożeniach właściwym organizacyjnemu jednostkom Policji, a w przypadkach popełnienia przestępstwa na szkodę PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. niezwłocznie składano wnioski o ściganie i ukaranie sprawców. Ponadto w każdej dobie kontrolowano wytypowaną infrastrukturę PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. przedstawiając efekty w codziennych biuletynach informacyjnych Zarządowi Spółki i właściwym merytorycznie komórkom organizacyjnym.

BEZPIECZEŃSTWO IMPREZ MASOWYCH

W trakcie realizacji zabezpieczania imprez masowych, Komenda SOK SKM ściśle współpracowała z Policją i Strażą Ochrony Kolei PKP PLK S.A. Istotne znaczenie w zapewnianiu ładu i porządku na Dworcu Podmiejskim Gdynia Główna odgrywał monitoring Dworca oraz obecność patroli Policji. Bezpośrednia ochrona pociągów dodatkowych podstawianych przez SKM realizowana była przez Oddziały Prewencji Policji, natomiast patrole SOK SKM zabezpieczały perony oraz pociągi odjeżdżające za pociągami eskortowanymi przez Policję. Na odcinku Gdańsk Gł. – Gdańsk Stadion EXPO prowadzono wspólnie z Policją i SOK PKP PLK S.A. wzmożone działania prewencyjno – porządkowe pozwalające na wypracowanie procedur zapewnienia ładu i porządku podczas rozgrywek piłkarskich i imprez o charakterze masowym. Podobne zadania realizowano w Gdyni zapewniając bezpieczeństwo na obszarze kolejowym podczas meczy i innych imprez masowych na stadionie piłkarskim i hali widowiskowo – rozrywkowej.

PODEJMOWANE

działania zmierzające do poprawy stanu bezpieczeństwa w Spółce jako przewoźnika i zarządcy infrastruktury

Zapewniając bezpieczeństwo, realizowano działania własne, współdziałano z innymi służbami porządku publicznego oraz z licencjonowanym podmiotem ochrony osób i mienia skupiając się głównie na kierunkach:

- 1) pozyskiwania informacji o występujących zagrożeniach w pociągach, na szlakach kolejowych, przystankach osobowych i dworcach ściśle współpracując z Głównym Dyspozytorem Przedsiębiorstwa, Dyspozytorem Liniowym ds. Przewozów, Wydziałem Eksploatacji, Wydziałem Infrastruktury oraz z Dyżurnymi Ruchu SKM;
- 2) podejmowania niezwłocznych działań będących odpowiedzią na otrzymywane sygnały o nieprawidłowościach od podróżnych i drużyn pociągowych oraz od innych pracowników Spółki;
- 3) organizowania wsparcia udzielanego Spółce przez organizacyjne jednostki Policji i SOK PKP PLK S.A.;

- 4) patrolowania pociągów SKM oraz miejsc i obszarów zagrożonych przestępczością.
- 5) analizowania wydarzeń i informacji napływających od drużyn pociągowych oraz z innych pracowników i źródeł informacji;
- 6) organizowania własnych oraz z udziałem Policji wzmoczonych działań porządkowych w obszarach szczególnego zagrożenia;
- 7) podejmowania natychmiastowych reakcji na zakłócanie ładu i porządku publicznego w pociągach, na peronach, stacjach i dworcach;
- 8) rozwiązywania problemów „bezdомności”;
- 9) współpracy z Rzecznikiem Prasowym PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.;
- 10) reagowania na sygnały o nieprawidłowościach i wydarzeniach napływające od podróżnych.

Organizowano działania pn. „PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. bezpieczną strefą dla podróżnych”, poprzez:

- 1) planowanie patroli stosownie do stwierdzanych w pociągach i na dworcach, zagrożeń;
- 2) informowanie Zarządu Spółki, w zakresie:
 - a) stwierdzanych nieprawidłowości, tj.:
 - stanie technicznym infrastruktury przystanków osobowych;
 - oznaczeniach peronów w piktogramy (znaki zakazu palenia tytoniu, zakazu przejścia, itp.);
 - „nielegalnych” przejściach przez tory;
 - brakach oświetlenia budynków, tuneli, przejść, peronów;
 - stanie technicznym wind osobowych na przystankach SKM;
 - utrzymania nawierzchni peronów.
 - b) legalności handlu prowadzonego na obszarze będącym w zarządzie PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.;
 - c) konieczności napraw wyposażenia obiektów SKM związanych z obsługą pasażerów;
 - d) likwidacji zniszczeń i uszkodzeń wynikających z aktów wandalizmu;

W działania prewencyjno – porządkowych wykorzystywano z powodzeniem rozbudowywany monitoring, osiągając wynikające z jego mobilności, następujące korzyści:

- 1) możliwość identyfikacji sprawców przestępstw i wykroczeń;
- 2) podejmowanie natychmiastowych reakcji na zakłócenia ładu i porządku publicznego;
- 3) zapewnianie poczucia bezpieczeństwa podróżnym;
- 4) ograniczanie liczby przestępstw i wykroczeń dokonywanych w monitorowanych obszarach;
- 5) pozyskiwanie materiału dowodowego dla potrzeb procesowych;
- 6) ograniczanie niemalże do minimum zdarzeń w monitorowanych pociągach SKM.

Nadmienić należy, iż każdy modernizowany elektryczny zespół trakcyjny wyposażony jest w monitoring, podobnie jak każdy przebudowywany przystanek i peron SKM.

PRZEDSIĘWZIĘCIA

na 2014 rok celem zapewnienia bezpieczeństwa w PKP SKM w Trójmieście Sp. z o. o.

1. Ograniczanie ilości zdarzeń w obszarze odpowiedzialności SOK SKM poprzez:
 - 1) dyslokację służby stosownie do występujących zagrożeń;
 - 2) analizę zaistniałych wydarzeń i planowanie działań prewencyjno – wykrywalnych;
 - 3) planowanie wspólnych działań porządkowych z Policją;
 - 4) przekazywanie informacji do Centralnego i Lokalnego Zespołu ds. Bezpieczeństwa na obszarach kolejowych o obrzuceniach pociągów ze wskazywaniem lokalizacji i skutków tych obrzuceń;
 - 5) współpracę i współdziałania z zewnętrznymi podmiotami ochronnymi realizującymi zadania ochronne na rzecz PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.;
 - 6) prowadzenie postępowań w sprawach o wykroczenia;
 - 7) prowadzenie wewnętrznych postępowań wyjaśniających w sprawach dotyczących przestępstw i wykroczeń w zakresie kradzieży i dewastacji mienia Spółki.
2. Podnoszenie poczucia bezpieczeństwa osób korzystających z usług PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.:
 - 1) podejmowanie niezwłocznych reakcji na popełniane wykroczenia z zastosowaniem wobec sprawców zasady zerowej tolerancji;
 - 2) organizowanie doraźnych i okresowych prewencyjno – porządkowych działań własnych i w współpracy z Policją;

- 3) planowanie służby, w sposób zapewniający maksymalny czas przebywanie patroli w pociągach SKM;
- 4) patrolowanie wszystkich nocnych pociągów;
- 5) analizowanie informacji o zagrożeniach występujących na zarządzanym obszarze i obsługiwanych pociągach SKM;
- 6) zamieszczanie na stronie internetowej PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. informacji o stanie bezpieczeństwa oraz zasad postępowania podróżnych w przypadkach zagrożenia;
- 7) inspirowanie działań profilaktycznych adresowanych do podróżnych;
- 8) zapewnianie bezpieczeństwa podczas imprez masowych.
3. Współpraca ze społeczeństwem i organizacjami społecznymi:
 - 1) analiza korespondencji oraz informacji elektronicznych nadsyłanych do PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.;
 - 2) uczestnictwo w działaniach przygotowania obiektów dworcowych SKM do zimy 2014/ 2015 pod względem ograniczenia zjawiska koczowania osób bezdomnych .
 - 3) współdziałanie z organami administracji samorządowej i organizacjami społecznymi w zakresie zwalczania problemu bezdomności.
4. Współpraca i współdziałanie:
 - 1) udział w pracach Centralnego i Lokalnego Zespołu ds. Bezpieczeństwa na obszarach kolejowych;
 - 2) udział w działaniach organizowanych przez Policję;
 - 3) organizowanie wspólnych działań prewencyjno – porządkowych z Policją i SOK PLK S.A.;
 - 4) udostępnianie do czynności służbowych pomieszczeń Komendy SOK SKM funkcjonariuszom podmiotów porządku publicznego;
 - 5) niezwłoczne przekazywanie informacji o zdarzeniach organizacyjnym jednostkom Policji;
 - 6) zabezpieczania miejsc zdarzeń;
 - 7) zapewnianie, wspólnie z funkcjonariuszami Policji i SOK PKP PLK S.A., uczestnikom imprez masowych bezpiecznych przejazdów pociągami SKM;
 - 8) udział przedstawicieli SOK SKM w pouczeniach drużyn pociągowych (kierowników pociągów i maszynistów) celem podnoszenia jakości bezpieczeństwa w Spółce.
5. Inne działania zapobiegawcze:
 - 1) rozbudowa systemu monitoringu pociągów i infrastruktury PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.;
 - 2) doskonalenie form ochrony Stacji Gdynia Cisowa Postojowa, Posterunku Rewizji Technicznej Wejherowo i taboru SKM stacjonującego na stacji w Lęborku;
 - 3) okresowe kontrole i oceny stanu technicznego zabezpieczenia obiektów i infrastruktury SKM narażonych na włamania i kradzieże;
 - 4) stała współpraca z drużynami pociągowymi w zakresie wymiany informacji o zdarzeniach;
 - 5) całodobowa kontrola ruchu wewnątrzzakładowego na Stacji Gdynia Cisowa Postojowa;
 - 6) ustawiczne podnoszenie kwalifikacji funkcjonariuszy SOK SKM poprzez szkolenia z udziałem specjalistów – wykładowców i instruktorów.