



Znak: WZPS-3.431.5.2.2025.DW
Szczecin, 29. r.

Pan

Krzysztof Gdaniec

Dom Seniora „Joanna”

Przemocze 63 A

72-130 Maszewo

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 10 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1214) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1065) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 30 czerwca i 1-2 lipca 2025 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Seniora „Joanna”, prowadzonej przez podmiot: Krzysztof Gdaniec, ul. Wolińska 9, 72-100 Goleniów.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące standardu usług świadczonych przez placówkę, określonych w art. 68-68c ustawy o pomocy społecznej oraz sposób realizacji zaleceń pokontrolnych wydanych po kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 28 kwietnia i 6-7 maja 2021 r. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 3 września 2025 r., do którego nie wniósł Pan zastrzeżeń. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.¹

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Podmiot prowadzący posiada zezwolenie na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Seniora „Joanna” na podstawie decyzji Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 26 września 2011 r., znak:

PS-1.9423.2.6.2011.LS, wydanej na czas nieokreślony (ostatnia zmiana decyzji – znak: ZPS-3.9423.11.2021.JJ z dnia 27 stycznia 2022 r.). Placówka została wpisana do rejestru placówek prowadzonego przez Wojewodę Zachodniopomorskiego pod numerem 6 i jest przeznaczona dla 55 osób.

Organizacja i zasady działania Domu oraz prawa i obowiązki mieszkańców określone zostały w Regulaminie organizacyjnym Domu Seniora „Joanna”. Podstawą świadczenia usług jest Umowa na świadczenie usług opiekuńczych z pełnym zakwaterowaniem zawierana między podmiotem prowadzącym placówkę a osobą wnoszącą opłatę za usługi. Mieszkaniec wyraża zgodę na pobyt w placówce na stosownym oświadczeniu. Przedmiotem umowy jest m.in. zapewnienie osobom przebywającym w placówce zakwaterowania połączonego z wyżywieniem oraz całodobową opieką.

Kontrolowana jednostka usytuowana jest w wielokondygnacyjnym budynku wyposażonym w windę. Teren wokół placówki jest ogrodzony i zagospodarowany, otaczające budynek aleje zostały utwardzone. W ogrodzie wyznaczone zostały miejsca do wypoczynku dla mieszkańców. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz otworów drzwiowych przy pokojach mieszkalnych i pomieszczeniach ogólnodostępnych pozwala na swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich oraz osób korzystających ze sprzętu ortopedycznego.

Powierzchnia pokoi oraz ich wyposażenie są zgodne z wymogami określonymi w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. Placówka spełnia jednocześnie wymogi określone w art. 68 ust. 5 pkt 3 ww. ustawy w zakresie odpowiedniej liczby urządzeń sanitarnych. Łazienki wyposażone zostały w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń. W placówce znajduje się pokój dziennego pobytu połączony z jadalnią oraz pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia, zgodnie z art. 68 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy. Wszyscy mieszkańcy mają możliwość swobodnego korzystania z tych pomieszczeń. W trakcie kontroli pokoje mieszkańców, pomieszczenia sanitarne oraz pomieszczenia ogólnodostępne były czyste i wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Dom udziela mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i opiece higienicznej, na rzecz mieszkańców świadczone są także usługi pielęgnacyjne. Placówka zapewnia niezbędne środki czystości i przybory toaletowe. Pracownicy udzielają mieszkańcom niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych oraz na bieżąco monitorują zaopatrzenie w odzież i obuwie. Ponadto Dom dostosowując się do indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz ich stanu zdrowia, zapewnia kontakt z otoczeniem oraz organizuje czas wolny. Dwa razy w tygodniu odbywa się terapia zajęciowa prowadzona przez terapeutkę. Dom odwiedzają artyści i grupy rozrywkowe. Do dyspozycji mieszkańców pozostają m.in. książki, prasa, gry planszowe, materiały plastyczne oraz sprzęt RTV. Placówka zaspokaja również potrzeby duchowe mieszkańców.

Przy wejściu do budynku umieszczono tablicę zawierającą informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek, wymagane na podstawie art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Ponadto, na tablicy ogłoszeń znajdującej się wewnątrz budynku, umieszczono informacje określone w art. 68a pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.

Z ustaleń kontroli wynika, że wszyscy mieszkańcy zadeklarowani są do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. W sytuacjach nagłego zagrożenia życia i zdrowia do mieszkańców wzywane jest pogotowie ratunkowe. Na terenie placówki odbywają się konsultacje lekarzy specjalistów, a w przypadku takiej konieczności Dom pomaga w organizacji wizyt u lekarzy specjalistów na zewnątrz i transportu do poradni specjalistycznych.

Kontrolowana jednostka zapewnia trzy podstawowe posiłki dziennie, w tym posiłki dietetyczne oraz jeden posiłek dodatkowy. Przerwy między posiłkami są nie krótsze niż 4 godziny, kolacja podawana jest nie wcześniej niż o godzinie 18, co jest zgodne z art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Możliwe jest także spożywanie posiłków w pokojach mieszkalnych, a w razie potrzeby karmienie mieszkańców. Drobne produkty żywnościowe i napoje dostępne są dla mieszkańców przez całą dobę.

Na podstawie analizy losowo wybranych akt osobowych mieszkańców ustalono, że prowadzona przez placówkę dokumentacja zawiera m.in. umowę na świadczenie usług opiekuńczych, dane identyfikacyjne osoby przebywającej w placówce, dane kontaktowe najbliższej rodziny, imię i nazwisko opiekuna prawnego – w przypadku osób ubezwłasnowolnionych całkowicie oraz informacje dotyczące stanu zdrowia

mieszkańca. W trakcie kontroli w Domu przebywały 3 osoby ubezwłasnowolnione całkowicie, w tym 2 osoby ubezwłasnowolnione w trakcie pobytu w Domu i 1 osoba ubezwłasnowolniona całkowicie w dniu przyjmowania do placówki. Analiza losowo wybranych akt osobowych wykazała, że w przypadku wszystkich mieszkańców w dokumentacji znajdowała się zgoda mieszkańca na jego pobyt w placówce. W przypadku 1 mieszkańca ubezwłasnowolnionego całkowicie w dniu przyjmowania do placówki - w dokumentacji znajdowała się zgoda sądu dla opiekuna prawnego na umieszczenie w placówce, co jest zgodne z art. 68c ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku jest obowiązany zapewnić, aby osoby wykonujące czynności opiekuńcze świadczyły pracę na podstawie umowy o pracę lub innej umowy w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce, nie mniej niż w wymiarze 4,5 pełnego wymiaru czasu pracy, z tym że czas pracy osoby fizycznej prowadzącej placówkę, zalicza się w wymiarze 1/2 pełnego wymiaru czasu pracy.

W przypadku kontrolowanej placówki, na dzień przeprowadzania kontroli (51 mieszkańców), wymagany wymiar zatrudnienia wynosi 17 etatów. W dniach przeprowadzania kontroli w Domu do wykonywania czynności opiekuńczych zatrudnionych na podstawie umowy o pracę lub umowy zlecenie było 13 osób (12,7 etatu) posiadających kwalifikacje do wykonywania czynności opiekuńczych.

Należy zatem stwierdzić, że łączny wymiar zatrudnienia ww. pracowników nie spełnia wymogów standardu. Jak ustalono podczas kontroli przyczyną ww. nieprawidłowości są trudności w pozyskaniu personelu opiekuńczego oraz duża rotacja na stanowiskach pracy. Skutkiem stwierdzonej nieprawidłowości jest niespełnienie standardów określonych w art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku jest obowiązany zapewnić wykonywanie czynności opiekuńczych przez osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki, położnej, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego albo osoby posiadające

udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Podczas czynności kontrolnych sprawdzono kwalifikacje wszystkich 13 pracowników wykonujących czynności opiekuńcze. Ustalono, że 5 osób posiada kwalifikacje do wykonywania zawodu pielęgniarstwa/pięgniarki, natomiast 8 osób posiada udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Uznać zatem należy, że ww. pracownicy posiadali kwalifikacje określone w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.

Ustalono, że w placówce prowadzona jest Ewidencja przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych realizowanych na terenie placówki. W okresie objętym kontrolą nie stosowano przymusu bezpośredniego. Żadnemu z mieszkańców nie ograniczono także możliwości samodzielnego opuszczania placówki.

Zgodnie z art. 68aa ust. 1 ustawy o pomocy społecznej podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku prowadzi rejestr zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce. Z prowadzonego Rejestru o zdarzeniach nadzwyczajnych wynika, że na terenie placówki nie odnotowano zdarzeń nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce.

Prawa mieszkańców określone zostały w Regulaminie organizacyjnym Domu Seniora „Joanna”, zgodnie z którym mieszkaniec ma prawo m.in. do godnego, życzliwego i troskliwego traktowania, zapewnienia intymności, swobodnego kontaktu z rodziną oraz uczestniczenia w podejmowaniu decyzji dotyczących jego osoby. W trakcie oględzin Domu nie odebrano niepokojących sygnałów dotyczących naruszenia praw podopiecznych. Mieszkańcy nie wskazywali na przypadki łamania czy ograniczania ich praw w placówce.

Podczas kontroli potwierdzono realizację zaleceń wydanych po kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 28 kwietnia i 6-7 maja 2021 r.

Za prawidłowe funkcjonowanie placówki odpowiada właściciel Domu Seniora „Joanna”.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam jako zalecenie znaczące:

zapewnić wskaźnik zatrudnienia, zgodnie z art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.

Termin realizacji zalecenia pokontrolnego: w najbliższym możliwym terminie.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższego zalecenia w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

Z up. Wojewody Zachodniopomorskiego

Dawid Krystek

II Wicewojewoda Zachodniopomorski

- właściwy podpis na oryginale -