

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
Australia
[REDACTED]

Petycja do Minister Spraw Zagranicznych .,

Jestem obywatelem Polski zamieszkałym na terenie Australii, Melbourne.

Chciałam złożyć petycję w sprawie usprawnienia i ułatwienia dostępu do usług konsularnych dla polskich obywateli zamieszkałych na terenie Australii.

Obecnie biuro konsula i ambasady polskiej są ulokowane na terenie Sydney and Canberra. Są to tylko dwa miasta w stosunkowo bliskiej odległości od siebie w kraju, który wielkością obszaru obejmuje teren podobny do Europy.

Konsul przyjeżdża do innych miast kraju raz na 6 miesięcy.

Obecna częstotliwość i długość wizyt w żaden sposób nie jest bliska zaspokoja potrzeb lokalnej społeczności w miastach oddalonych od Canberra i Sydney.

Spotkanie z konsulem i daty są wyznaczone na stronie internetowej konsulatu/ ambasady. Wymusza to regularną konieczność sprawdzania strony aby dowiedzieć się o następnych wizytach.

Z osobistego doświadczenia, sprawdzałam strony tygodniowo od dwóch miesięcy. Dnia 1 Lipca sprawdziłam stronę i dowiedziałam się, że 26 czerwca zapisy zostały zamknięte, po poprzednim ogłoszeniu ich 21 czerwca.

Nie mogłam zapisać się na listę rezerwowa bo ta także została zamknięta.

Odpowiedzia ambasady było abym przyjechała / przyleciała do Sydney lub Canberra.

Chciałam zauważyć, że koszt i czas narzucany na obywateli do załatwienia usługi jest nierównomierny w stosunku do tego samego kroku podjętego przez konsula.

Wnioskuje zatem:

- Zwiększona częstotliwość dyżurów konsula w dużych miastach
- Dłuższy czas wizyt konsula
- Uruchomienie list dystrybucyjnych do notyfikacji obywateli o dyżurze w danym mieście
- Cyfryzacja usług konsularnych, szczególnie paszportowych

Obecny system nie zapewnia wystarczającego wsparcia dla obywateli Polski na terenie Australii i nie przystaje do wymogów cyfryzacji technologii w XXI wieku.

Podobne opinie zostały zebrane wśród polskiej społeczności z terenu petycje.skargi.wnioski@msz.gov.pl Melbourne.

Z poważaniem,

