

Kategoria	Co obejmuje (logika umieszczenia w kategorii treści pytania i odpowiedzi)
Grafiki	tworzenie slotów, udostępnianie terminów; zmiany godzin, absencje; zmiana lekarza
Integracja systemu gabinetowego z e-rejestracją	komunikacja API, wymogi techniczne, błędy integracyjne, zasilenia inicjalne
Nabór do pilotażu	jak przystąpić, warunki i terminy naboru, zakres obowiązków
Poczekalnia	definicja/zasady działania; dodanie do poczekalni
Powiadomienia i komunikaty	SMS, push, widoki statusów wizyty, komunikacja z pacjentem/świadczeniodawcą, marketing,ankiety
Raportowanie / rozliczenia z NFZ	sposób sprawozdania świadczeń/przekazywanie zdarzeń medycznych do AP -KOLCE, rozliczenia za zrealizowane wizyty
Sytuacje wyjątkowe	awaria; brak terminu, brak skierowania, błędy w działaniu systemu
Umawianie wizyt	kanały dostępu; filtrowanie, zakres wyszukiwania, zapisywanie na wizytę pierwszorazową/ na kolejne wizyty , zmiana terminu/anulowanie/odwołanie wizyty; wizyty nagłe
Uprawnienia Pacjenta	zasady wynikające z koszyka świadczeń; ICD; pacjenci uprzywilejowani; pacjenci wykluczeni cyfrowo; obsługa obcokrajowców; sankcje
Uregulowania prawne i umowne	przetwarzanie danych, widoczność danych ; ustawa; umowy; rozporządzenia; zakresy świadczeń; procedura podłączenia się do CeR po 1 stycznia 2025