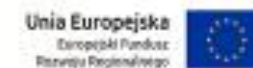


WARSZAWA,  
MAJ 2019

# e-DORĘCZENIA – USŁUGA REJESTROWANEGO DORĘCZENIA ELEKTRONICZNEGO W POLSCE

MARTYNA HORĘDA  
MINISTERSTWO CYFRYZACJI





Ministerstwo  
Cyfryzacji

---

# e-DORĘCZENIA – usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego w Polsce

Autor: Martyna Horęda, Ministerstwo Cyfryzacji

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.

## JAK JEST DZISIAJ?



Ministerstwo  
Cyfryzacji

PROBLEMY

ROZWIĄZANIE

- KAŻDY URZĄD MA SWÓJ SYSTEM, A OBYWATEL W NIM KONTO
- JEST **ePUAP**, ALE NIKT GO NIE LUBI UŻYWAĆ
- **DOMINACJA** LISTU POLECONEGO W SEKTORZE PUBLICZNYM
- NA **POCZCIE** I W URZĘDZIE ZAZWYCZAJ STOIMY W KOLEJCE

# Jak jest dzisiaj?

- Organy publiczne, odpowiadając na potrzebę kontaktu obywateli i przedsiębiorstw z podmiotami publicznymi, udostępniają nowoczesne formy komunikacji elektronicznej, jednak są to systemy rozproszone. W praktyce jest to trudne dla użytkowników, bowiem są zobowiązani korzystać z wielu systemów służących do kontaktu z sektorem publicznym tylko w jednym typie sprawy. W efekcie w każdym z tych systemów obywatel posiada oddzielne konto i adres do doręczeń.
- Obecnie praktycznie każdy może korzystać z usługi doręczenia elektronicznego na ePUAP poprzez założenie konta, które umożliwi doręczanie na Elektroniczne Skrzynki Podawcze (ESP) podmiotów publicznych. Jednakże nikt nie lubi używać udostępnionego systemu, ponieważ doręczenie poprzez ePUAP jest skuteczne tylko w niektórych procedurach, przy czym liczne przepisy regulujące zasady e-Doręczeń w określonych sytuacjach wykluczają możliwość wykorzystania tego sposobu komunikacji.
- Podmioty publiczne, obywatele i przedsiębiorcy nadal znaczącą liczbę spraw muszą załatwiać z wykorzystaniem metod tradycyjnych przy użyciu listu poleconego za potwierdzeniem odbioru.
- W związku z czym muszą nadać korespondencje lub pisma stojąc w kolejkach na poczcie czy w urzędzie.

Niewątpliwie potrzebne jest rozwiązanie wychodzące naprzeciw wszystkim tym problemom – bezpieczne, a jednocześnie łatwe w użytkowaniu.



# eIDAS

**Stworzył nam szansę, by zamienić  
tradycyjny list polecony na  
elektroniczny list polecony**

EIDAS ART. 3 PKT 36. "USŁUGA REJESTROWANEGO DORĘCZENIA ELEKTRONICZNEGO OZNACZA USŁUGĘ UMOŻLIWIAJĄCĄ PRZESŁANIE DANYCH MIĘDZY STRONAMI TRZECIMI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ I ZAPEWNIĄCĄ DOWODY ZWIĄZANE Z POSŁUGIWANIEM SIĘ PRZESŁANYMI DANymi, W TYM DOWÓD WYSŁANIA I OTRZYMANIA DANYCH, ORAZ CHRONIĄCĄ PRZESŁANIE DANE PRZED RYZYKIEM UTRATY, KRADZIEŻY, USZKODZENIA LUB JAKIEJKOLWIEK NIEUPOWANIONEJ ZMIANY."



Ministerstwo  
Cyfryzacji

# eIDAS stworzył nam szansę zamienić tradycyjny list polecony na elektroniczny list polecony.

7 października 2016 r. weszła w życie (uchwalona we wrześniu 2016 r.) polska Ustawa o usługach zaufania i identyfikacji elektronicznej, która ma na celu wdrożenie do polskiego prawa przepisów Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym tzw. rozporządzenie eIDAS.

eIDAS tworzy szansę na zmianę tradycyjnych metod identyfikacji i komunikacji na metody elektroniczne, tj. zmianę tradycyjnego listu poleconego na elektroniczny list polecony.

Zgodnie z art.3 pkt. 36 eIDAS „usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego” oznacza usługę:

- umożliwiającą przesłanie danych między stronami trzecimi drogą elektroniczną;
- zapewniającą dowody związane z posługiwaniem się przesyłanymi danymi, w tym dowód wysłania i otrzymania danych;
- chroniącą przesyłane dane przed ryzykiem utraty, kradzieży, uszkodzenia lub jakiejkolwiek nieupoważnionej zmiany.



# e-DORĘCZENIE

- usługa przyjaznego  
i bezpiecznego doręczenia  
elektronicznego,  
równoważna prawnie  
z tradycyjną przesyłką  
poleconą  
za potwierdzeniem  
odbioru

# e-Doręczenie- usługa przyjaznego i bezpiecznego doręczenia elektronicznego, równoważna prawnie z tradycyjną przesyłką poleconą za potwierdzeniem odbioru.

Projekt e-doręczenia – usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego ma na celu wdrożenie standardu i narzędzia (usługi), umożliwiającego podmiotom sektora publicznego, obywatelom i przedsiębiorcom – przyjazne i bezpieczne doręczenie elektroniczne, równoważne prawnie z tradycyjną przesyłką poleconą za potwierdzeniem odbioru, zachowujące jednocześnie zgodność budowanego rozwiązania z obowiązkami nałożonymi na państwa członkowskie UE wskazane w obowiązujących przepisach i dyrektywach unijnych, w szczególności zgodnego z:

- wymogami kwalifikowanych usług rejestrowanego doręczenia elektronicznego z rozporządzenia e-IDAS
- z ustaleniami Tallinn Declaration on eGovernment (domyślną cyfrowość i powszechność, jednorazowość, niezawodność i bezpieczeństwo, otwartość i przejrzystość, domyślną interoperacyjność, horyzontalność).



## JAKIE BĘDĄ ZASADY FUNKCJONOWANIA EDORĘCZEŃ W POLSCE?



USŁUGA ZAUFANIA ŚWIADCZONA PRZEZ **ZAUFANĄ TRZECIĄ STRONĘ**

**SKUTECZNE DOWODY** WYSŁANIA I ODEBRANIA KORESPONDENCJI

PROCES E-DORĘCZEŃ OPARTY NA **MODELU CZTEROSTRONNYM**

PODMIOT PUBLICZNY I PRZEDSIĘBIORCA **MAJĄ OBOWIĄZEK** POSIADANIA  
ADRESU DO DORĘCZEŃ ELEKTRONICZNYCH

OBYWATEL I PRZEDSIĘBIORCA MAJĄ SWOBODĘ WYBORU DOSTAWCY ADRESU:

- PAŃSTWOWY DOSTAWCA (DARMOWA REALIZACJA USŁUGI E-DORĘCZENIA DO PODMIOTU PUBLICZNEGO)
- KWALIFIKOWANY DOSTAWCA USŁUG ZAUFANIA

WYKORZYSTANIE W PROCESIE ADMINISTRACYJNYM, SĄDOWYM I CYWILNYM

# Jakie będą zasady funkcjonowania e-Doręczeń w Polsce?

Za wprowadzaniem do polskiego porządku rejestrowanego doręczenia elektronicznego przemawia:

- Niezawodność usługi zapewniona przez udział trzeciej zaufanej strony w postaci krajowego lub kwalifikowanego dostawcy usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, wystawiającego dowody wysłania i odebrania (wynikające wprost z rozporządzenie eIDAS i transgranicznego standardu) w modelu czterostronnym (zapewnienie rozliczalności oraz niezaprzeczalności doręczeń).
- Zakłada się, że podmioty publiczne i przedsiębiorcy będą mieli obowiązek posiadania adresu do doręczeń elektronicznych.
- Ponadto zakłada się, że obywatele i inne podmioty niepubliczne otrzymają swobodę wyboru dostawcy adresu do doręczeń elektronicznych.  
Będą mogli wybrać:
  - państwowego dostawcę usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, tj. operatora wyznaczonego, który umożliwi darmową realizację usługi rejestrowanego

doręczenia elektronicznego do podmiotów publicznych, ponadto udostępni Elektroniczne Skrzynki Doręczeń (ESD) do realizacji korespondencji elektronicznej,

– lub kwalifikowanego dostawcę usług zaufania.

Przygotowanie standardu i wyspecyfikowanie ujednoliconych interfejsów pozwoli na implementację rozwiązania w każdym dziale administracji państwowej, sądowej, samorządowej oraz sektorze gospodarki, w zależności od rodzących się potrzeb, przyczyniając się do obniżenia kosztów funkcjonowania oraz poprawy efektywności działania poszczególnych podmiotów. Skala oddziaływania tej usługi zoptymalizuje przede wszystkim zadania i usługi masowe, które realizują podmioty publiczne, poprzez zwiększenie udziału elektronicznego obiegu dokumentów, przez co znacząco skróci czas realizacji i obniży konieczność ponoszenia przez te podmioty dużych nakładów finansowych związanych z koniecznością druku, obsługi logistyki, skanowania czy archiwizacji dokumentacji papierowej.

# KTO I JAK



Ministerstwo  
Cyfryzacji

**będzie korzystał z rejestrowanego  
doręczenia elektronicznego ?**



## **OBYWATELE**

**Dobrowolna Cyfrowość**  
e-Doręczenia lub papier



## **ADMINISTRACJA**

**Obowiązek korzystania**  
e-Doręczenia z Cyfrowymi,  
Hybryda z lubiącymi papier



## **PRZEDSIĘBIORCY**

**Obowiązkowa Cyfrowość**  
Kwalifikowany Dostawca

# Kto i jak będzie korzystał z rejestrowanego doręczenia elektronicznego?

Przygotowując założenia projektu, skupiono się na zaspokojeniu zidentyfikowanych potrzeb i oczekiwań docelowych użytkowników usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego.

Mówimy tu o:

1. **OBYWATELACH** – będą posiadać możliwość wyboru formuły komunikacji z administracją – papierowo (tradycyjnie) lub elektronicznie - składając dobrowolną Deklarację Cyfrowości
2. **ADMINISTRACJI** – docelowo będzie mieć obowiązek komunikować się elektronicznie lub przy pomocy publicznej usługi hybrydowej zapewniającej podmiotom publicznym obsługę korespondencji w domyślnej postaci elektronicznej również w kontaktach z osobami wykluczonymi cyfrowo lub osobami, które na wymianę korespondencji w postaci elektronicznej z różnych przyczyn nie są jeszcze gotowe. Przez jakiś czas konieczne jest utrzymanie dualnej formuły komunikacji mając nadzieję, że trend komunikacji z wykorzystaniem papieru będzie malejący.
3. **PRZEDSIĘBIORCY** – mają szansę występować w dwóch rolach na rynku e-Doręczeń: będą posiadać obowiązek bycia cyfrowym tj. posiadać adres do doręczeń. Dodatkowo będą

mieć możliwość stania się kwalifikowanymi dostawcami e-doręczeń i współuczestniczyć w naturalnym procesie rozwoju komercyjnego rynku komunikacji elektronicznej budowanej w oparciu o standard usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego.

## ZAKRES PROJEKTU



### LEGISLACJA

RÓWNOWAŻNOŚĆ Z PRZESYŁKĄ POLECONĄ ZA ZWROTNYM POTWIERDZENIEM ODBIORU  
GWARANCJA WZAJEMNEGO UZNANIA



### STANDARD

ZASADY KOMUNIKACJI ORAZ BUDOWY E-SKRZYNEK  
INTEROPERACYJNOŚĆ



### SYSTEM IT

ROZWIĄZANIE NIEZAWODNE, BEZPIECZNE I MAKSYMALNIE PRZYJAZNE DLA UŻYTKOWNIKA



Ministerstwo  
Cyfryzacji

# Zakres projektu- co mamy do zrobienia?

Co wchodzi w zakres projektu?

- LEGISLACJA
  - Kluczowy element projektu. Bez zmian w przepisach prawa nie da się skutecznie realizować e-doręczeń w Polsce. To rewolucja w przepisach prawa.
  - Celem prac w tym obszarze jest umocowanie doręczenia elektronicznego w przepisach tak, aby było ono równoważne z przesyłką poleconą za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Osadzenie rozwiązania w prawie stanowi warunek niezbędny do podjęcia rozmowy o sukcesie wdrożonego rozwiązania. Użytkownicy muszą uzyskać gwarancję wzajemnego uznania korespondencji elektronicznej przez wszystkie strony uczestniczące w procesie wymiany danych.
- STANDARYZACJA
  - Bez uregulowania jednakowych zasad komunikacji oraz budowy e-skrzynek nie uda się stworzyć rynku e-doręczeń. Podobnie jak ma to miejsce w przypadku podpisu elektronicznego, czy płatnościach kartami, również w e-doręczeniach niezbędne jest zdefiniowanie i uregulowanie zasad obowiązujących wszystkich uczestników e-doręczeń.
  - e-Doręczenie ma być usługą powszechną, dostępną dla wszystkich zainteresowanych użytkowników.
  - e-Doręczenie ma być bazą, pierwszym krokiem w rozbudowie rynku przez kwalifikowanych dostawców usług zaufania.

- e-Doręczenie ma umożliwiać zapewnienie interoperacyjności. Stąd projektowane rozwiązanie ma być nie tylko bazą na lokalnym rynku polskim, ale również być zgodne z pojawiającymi się standardami europejskimi.

- ROZWIĄZANIE TECHNICZNE

- Bazując na doświadczeniu i wnioskach wysuniętych (pojęcie „lessons learnt” nie jest nam obce) z dotychczas oferowanych rozwiązań np. ePUAP i oferowanych w jego ramach skrzynkach
  - projektujemy rozwiązanie niezawodne, bezpieczne i maksymalnie przyjazne dla użytkownika.



## BAE – BAZA ADRESÓW ELEKTRONICZNYCH

### ADRESY DO DORĘCZEŃ ELEKTRONICZNYCH W JEDNYM MIEJSCU

- ✓ ADRESY PODMIOTÓW PUBLICZNYCH
- ✓ ADRESY OBYWATELI I PODMIOTÓW NIEPUBLICZNYCH

# BAE - Baza Adresów Elektronicznych

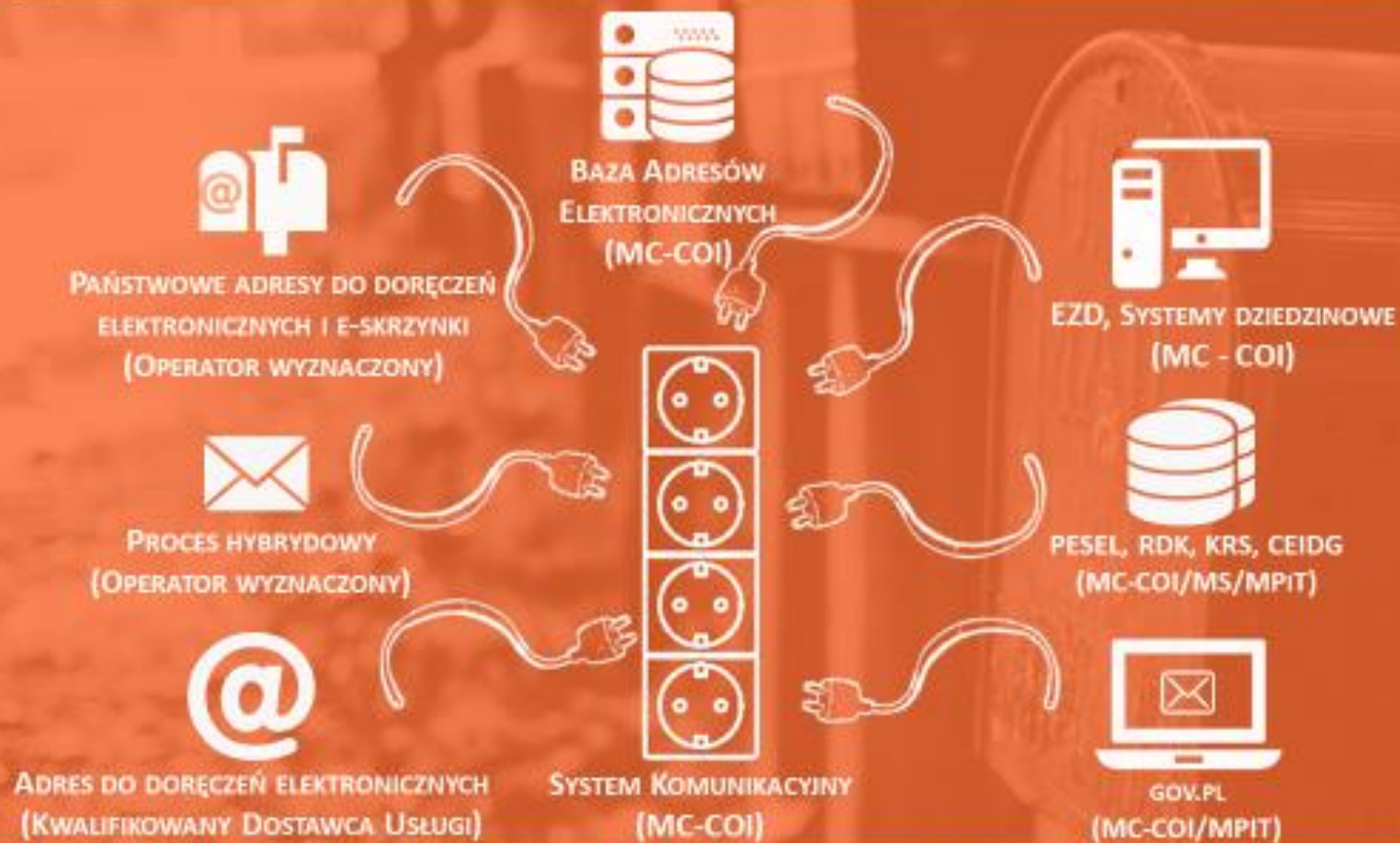
Utworzona zostanie Baza Adresów Elektronicznych (BAE), prowadzona przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, zawierająca w szczególności adresy doręczeń elektronicznych podmiotów publicznych, przedsiębiorców i obywateli, które będą mogły być wykorzystywane do korespondencji ze wszystkimi pozostałymi podmiotami korzystającymi z usług rejestrowanego doręczenia elektronicznego.

Do realizacji korespondencji elektronicznej podmiotów publicznych wykorzystywane będą adresy doręczeń elektronicznych, korespondencja natomiast będzie obsługiwana poprzez Elektroniczne Skrzynki Podawcze (ESP) udostępnione oraz utrzymywane przez operatora wyznaczonego.

Do realizacji korespondencji elektronicznej podmiotów niepublicznych wykorzystywane będą adresy do doręczeń elektronicznych, korespondencja natomiast będzie mogła być obsługiwana poprzez Elektroniczne Skrzynki Doręczeń (ESD) udostępnione przez operatora wyznaczonego lub systemy teleinformatyczne udostępnione przez kwalifikowanych dostawców usług zaufania.



## MODEL REALIZACJI E-DORĘCZEŃ W POLSCE



# Model realizacji e-Doręczeń w Polsce.

Model realizacji składa się z SYSTEMU KOMUNIKACYJNYJNEGO (zapewnionego przez Ministerstwo Cyfryzacji), który będzie odpowiedzialny za komunikację rozwiązania poprzez wystawione publicznie usługi API umożliwiające:

- integrację z REJESTRAMI (PESEL, RDK, KRS, CEIDG) w tym z nowym rejestrem BAZA ADRESÓW ELEKTRONICZNYCH (BAE);
- obsługę korespondencji przez E-SKRZYNKI ESP i ESD, udostępnione przez OPERATORA WYZNACZONEGO lub systemy teleinformatyczne udostępnione przez KWALIFIKOWANYCH DOSTAWCÓW USŁUG ZAUFANIA;
- realizację korespondencji przy wykorzystaniu ADRESÓW DO DORĘCZEŃ ELEKTRONICZNYCH;
- integrację z PROCESEM HYBRYDOWYM OPERATORA WYZNACZONEGO, który umożliwi odbiór korespondencji nadanej cyfrowo przez podmioty publiczne przez użytkowników, którzy nie zadeklarowali cyfrowości, w szczególności obywateli wykluczonych cyfrowo;
- integrację z SYSTEMAMI SEKTORA PUBLICZNEGO w szczególności systemami klasy EZD czy też innymi systemami dziedzinowymi;

Obywatel, czy też przedsiębiorca lub podmiot publiczny nieposiadający systemu dziedzinowego do obsługi korespondencji przy użyciu państwowego adresu do doręczeń elektronicznych będzie logował się do państwowej e-skrzynki przez planowaną bramę do administracji – gov.pl.

Aplikacja e-Doręczenia będąca częścią portalu GOV.pl będzie realizowana we współpracy z Ministerstwem Przedsiębiorczości i Technologii.



## DOSTAWCY E-DORĘCZEŃ

### OPERATOR WYZNACZONY

- ŚWIADCZY PUBLICZNĄ USŁUGĘ REJESTROWANEGO DORĘCZENIA ELEKTRONICZNEGO ZGODNIE ZE STANDARDEM USŁUGI REJESTROWANEGO DORĘCZENIA ELEKTRONICZNEGO
- ŚWIADCZY PUBLICZNĄ USŁUGĘ HYBRYDOWĄ - NADANIE CYFROWE PRZEZ PODMIOT PUBLICZNY, ODBIÓR PAPIERU PRZEZ WYKLUCZONEGO CYFROWO
- ZOBOWIĄZANY JEST DO UDOSTĘPNIANIA PODMIOTOM PUBLICZNYM ELEKTRONICZNYCH SKRZYNEK PODAWCZYCH - ESP, A PODMIOTOM NIEPUBLICZNYM ELEKTRONICZNYCH SKRZYNEK DORĘCZEŃ - ESD
- DO 2025 R. OPERATOREM WYZNACZONYM W OKRESIE PRZEJŚCIOWYM JEST POCZTA POLSKA

# Dostawcy e-doręczeń – operator wyznaczony

- Świadczy on publiczną usługę rejestrowanego doręczenia elektronicznego  
Świadcząc publiczną usługę rejestrowanego doręczenia elektronicznego operator wyznaczony zobowiązany jest – zgodnie z projektem ustawy – do zapewnienia:
  - identyfikacji nadawcy;
  - identyfikacji adresata przed dostarczeniem danych;
  - zabezpieczenia wysłania i otrzymania danych zaawansowaną pieczęcią elektroniczną dostawcy usługi w taki sposób, by wykluczyć możliwość niewykrywalnej zmiany danych;
  - wyraźnego wskazania nadawcy i adresatowi danych każdej zmiany danych niezbędnej do celów wysłania lub otrzymania danych;
  - wskazania za pomocą kwalifikowanego elektronicznego znacznika czasu daty i czasu wysłania, otrzymania i wszelkiej zmiany danych.
- Świadczy on publiczną usługę hybrydową – nadanie cyfrowe przez podmiot publiczny, odbiór papieru przez wykluczonych cyfrowo  
Niezbędnym dla świadczenia publicznej usługi hybrydowej jest zapewnienie:
  - funkcjonowania infrastruktury niezbędnej do wydruku i kopertowania korespondencji nadanej w postaci elektronicznej,

- funkcjonowania sieci pocztowej niezbędnej do przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych,  
do czego zobowiązuje operatora wyznaczonego art. 14 projektu ustawy.

- Zobowiązany jest do udostępniania podmiotom publicznym elektronicznych skrzynek podawczych - ESP, a podmiotom niepublicznym elektronicznych skrzynek doręczeń – ESD

- Do 2025 r. operatorem wyznaczonym w okresie przejściowym jest Poczta Polska  
W okresie przejściowym, czyli do 31 grudnia 2025 r., obowiązki operatora wyznaczonego wynikające z projektu ustawy powierzone zostają operatorowi wyznaczonemu, o którym mowa w art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.



## DOSTAWCY E-DORĘCZEŃ

### KWALIFIKOWANY DOSTAWCA USŁUG ZAUFANIA

- ŚWIADCZY KWALIFIKOWANĄ USŁUGĘ REJESTROWANEGO DORĘCZENIA ELEKTRONICZNEGO ZGODNIE ZE STANDARDEM USŁUGI REJESTROWANEGO DORĘCZENIA ELEKTRONICZNEGO
- UMOŻLIWIA WYMIANĘ KORESPONDENCJI NA ADRESY WSZYSTKICH PODMIOTÓW KORZYSTAJĄCYCH Z E-DORĘCZEŃ
- GENERUJE DOWODY DORĘCZEŃ

# **Dostawcy e-Doręczeń – Kwalifikowany Dostawca Usług Zaufania**

Przewiduje się wprowadzenie standardu usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, ustalającego takie same zasady komunikacji nie tylko dla operatora wyznaczonego, ale również dla wszystkich kwalifikowanych dostawców usług zaufania, którzy będą zainteresowani świadczeniem kwalifikowanej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego.

Zakłada się stworzenie warunków organizacyjno-technicznych dla kwalifikowanych dostawców usług zaufania świadczących kwalifikowane usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, tak, aby klienci korzystający z ich usług mieli zapewnioną możliwość wymiany korespondencji z podmiotami publicznymi i innymi podmiotami wraz z wygenerowaniem wymaganych dowodów doręczeń.



## CELE, KORZYŚCI I WSKAŹNIKI

### **CEL 1: SKUTECZNA, JEDNORODNA I RÓWNOWAŻNA PRAWNIE Z PRZESYŁKĄ POLECONĄ ZA POTWIERDZENIEM ODBIORU OBSŁUGA KORESPONDENCJI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

- POWSZECHNIE DOSTĘPNY (W BAE) JEDEN ADRES DO DORĘCZEŃ ELEKTRONICZNYCH
- SKUTECZNA OCHRONA PRZESYŁANYCH DOKUMENTÓW ELEKTRONICZNYCH PRZED RYZYKIEM UTRATY LUB ZMIANY
- ZAPEWNIENIE NATYCHMIASTOWYCH DOWODÓW DORĘCZENIA DOKUMENTÓW ELEKTRONICZNYCH
- PEWNOŚĆ CO DO POCZĄTKU BIEGU TERMINÓW, SKUTECZNOŚCI ZAWIADOMIEŃ I WEZWAŃ
- OSZCZĘDNOŚĆ WYNIKAJĄCA Z WYELIMINOWANIA CZYNNOŚCI ZWIĄZANYCH Z PROCESAMI DRUKU, KONFEKCJONOWANIA KORESPONDENCJI ORAZ CZYNNOŚCI LOGISTYCZNYCH
- MOŻLIWOŚĆ WYSŁANIA LUB ODBIORU KORESPONDENCJI ZA POTWIERDZENIEM ODBIORU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ O DOWOLNEJ PORZE KAŻDEGO DNIA TYGODNIA, Z DOWOLNEGO MIEJSCA (ODMIEJSCOWIENIE DORĘCZENIA)

KPI 1: LICZBA UDOSTĘPNIONYCH USŁUG WEWNĄTRZADMINISTRACYJNYCH (A2A)

- 2022: 1

KPI 2: LICZBA REJESTRÓW PUBLICZNYCH O POPRAWIONEJ INTEROPERACYJNOŚCI

- 2022: 1

# Wskaźniki projektu e-Doręczenia - cel 1

Cel 1: Skuteczna, jednorodna i równoważna prawnie z przesyłką poleconą za potwierdzeniem odbioru obsługa korespondencji drogą elektroniczną

Korzyści:

- Powszechnie dostępny (w BAE) jeden adres do doręczeń elektronicznych
- Skuteczna ochrona przesyłanych dokumentów elektronicznych przed ryzykiem utraty lub jakiegokolwiek nieupoważnionej zmiany
- Zapewnienie natychmiastowych dowodów doręczenia dokumentów elektronicznych
- Pewność co do początku biegu terminów, skuteczności zawiadomień i wezwań
- Oszczędność wynikająca z wyeliminowania czynności związanych z procesami druku, konfekcjonowania korespondencji oraz czynności logistycznych
- Możliwość wysłania lub odbioru korespondencji za potwierdzeniem odbioru drogą elektroniczną o dowolnej porze każdego dnia tygodnia, z dowolnego miejsca (odmiejscowienie doręczenia)

KPI 1: Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A)

- 2022: 1 (usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego)

KPI 2: Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności

– 2022: 1 (Baza Adresów Elektronicznych)



## CELE, KORZYŚCI I WSKAŹNIKI

### CEL 2: JEDNOLITE ZASADY I STANDARDY REALIZACJI DORĘCZENIA ELEKTRONICZNEGO W OPARCIU O INTEROPERACYJNE SYSTEMY I USŁUGI

- BUDOWA NOWYCH KOMPATYBILNYCH USŁUG REJESTROWANEGO DORĘCZENIA ELEKTRONICZNEGO W OPARCIU O STANDARD
- POPRAWA FUNKCJONALNOŚCI E-USŁUG
- OGRANICZENIE WIELOKROTNEGO PONOSZENIA KOSZTÓW WDROŻENIA ORAZ UTRZYMANIA ROZWIĄZAŃ I INFRASTRUKTURY
- DOSTOSOWANIE SYSTEMÓW DZIEDZINOWYCH PODMIOTÓW PUBLICZNYCH DO STANDARDU

KPI 1: LICZBA WDROŻONYCH STANDARDÓW

- 2020: 1

# Wskaźniki projektu e-Doręczenia - cel 2

Cel 2: Jednolite zasady i standardy realizacji doręczenia elektronicznego w oparciu o interoperacyjne systemy i usługi

## **Korzyści:**

- Budowa nowych kompatybilnych usług rejestrowanego doręczenia elektronicznego w oparciu o standard
- Poprawa funkcjonalności e-usług
- Ograniczenie wielokrotnego ponoszenia kosztów wdrożenia oraz utrzymania rozwiązań i infrastruktury
- Dostosowanie systemów dziedzinowych podmiotów publicznych do standardu

## **KPI 1: Liczba wdrożonych standardów**

- 2022: 1 (standard usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego)

# ROADMAPA



Ministerstwo  
Cyfryzacji

**CZERWIEC 2021** – Zakończony pilotaż II  
na środowisku produkcyjnym  
(w obrocie krajowym)

**PAŹDZIERNIK 2019** – Udostępniona do  
testów pierwsza wersja Systemu  
Komunikacyjnego, BAE  
i Aplikacji e-Doręczenia

**PAŹDZIERNIK 2021**  
– Wdrożona Aplikacja e-Doręczenia

**CZERWIEC 2020** – Zakończony pilotaż I  
na środowisku testowym

**STYCZEŃ 2022**  
– Zakończony pilotaż III na środowisku  
produkcyjnym (transgranicznie)  
– Wdrożony System Komunikacyjny  
– Wdrożony Punkt Transgraniczny

**PAŹDZIERNIK 2020**  
- Wdrożona Baza Adresów  
Elektronicznych  
- Wdrożony Standard usługi  
rejestrowanego doręczenia  
elektronicznego

# ROADMAPA

## **W projekcie zakłada się następujące Kamienie milowe:**

- Udostępniona do testów pierwsza wersja Systemu Komunikacyjnego, BAE i Aplikacji e-Doręczenia – 31.10.2019 r.
- Zakończony pilotaż I na środowisku testowym – 30.06.2020 r.
- Wdrożona Baza Adresów Elektronicznych – 01.10.2020 r.
- Wdrożony Standard usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego - 01.10.2020 r.
- Zakończony pilotaż II na środowisku produkcyjnym (doręczenie w obrocie krajowym) - 30.06.2021 r.
- Wdrożona Aplikacja e-Doręczenia – 01.10.2021 r.
- Zakończony pilotaż III na środowisku produkcyjnym (doręczenie transgraniczne) - 14.01.2022 r.
- Wdrożony System Komunikacyjny – 31.01.2022r.
- Wdrożony Punkt Transgraniczny – 31.01.2022r.



Ministerstwo  
Cyfryzacji

# ILE TO MA KOSZTOWAĆ?

**79 063 881,12 zł BRUTTO**

Z CZEGO 66 911 762,59 zł BRUTTO FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UE:  
PROGRAM OPERACYJNY POLSKA CYFROWA NA LATA 2014-2020,  
II OŚ PRIORYTETOWA „E-ADMINISTRACJA I OTWARTY RZĄD”  
DZIAŁANIE 2.1 „WYSOKA DOSTĘPNOŚĆ I JAKOŚĆ E-USŁUG PUBLICZNYCH”

# Ile to ma kosztować?

Budżet projektu wynosi 79 063 881,12 zł brutto z czego 66 911 762,59 zł finansowane ze środków UE: Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, II oś priorytetowa „E-administracja i otwarty rząd” działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”

## **PARTNERZY PROJEKTU**



Ministerstwo  
Cyfryzacji

# **MINISTERSTWO PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I TECHNOLOGII**

**WDROŻENIE ROZWIĄZANIA DLA PRZEDSIĘBIORCÓW**

## **URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

**STANDARD USŁUGI E-DORĘCZENIA**

**WYTYCZNE DLA OPERATORA**

# Partnerzy projektu

Projekt jest realizowany w partnerstwie z Ministerstwem Przedsiębiorczości i Technologii w zakresie wdrożenia rozwiązania dla przedsiębiorców oraz z Urzędem Komunikacji Elektronicznej w zakresie opracowania standardu usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz wytycznych dla operatora wyznaczonego.



## PLANOWANE ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

- ✓ ZAPEWNIENIE INFRASTRUKTURY NA POTRZEBY WDROŻENIA PROJEKTU E-DORĘCZENIA (MC I MPIT)
- ✓ PROWADZENIE DZIAŁAŃ PROMOCYJNYCH (MC I MPIT)
- ✓ ZAKUP SPRZĘTU DLA ZESPOŁU PROJEKTOWEGO (MC)
- ✓ MATERIAŁY DO SZKOLEŃ DLA PODMIOTÓW PUBLICZNYCH (MC)
- ✓ EKSPERTYZA W ZAKRESIE WDROŻENIA STANDARDU E-DORĘCZEŃ W POLSCE (UKE)
- ✓ EKSPERT OCENIAJĄCY OFERTY COI (INHOUSE) (MC)
- ✓ WYBÓR WYKONAWCY DLA MPIT (MPIT)

# Planowane zamówienia publiczne.

Planowane w ramach projektu e-Doręczenia zamówienia publiczne:

- Zapewnienie infrastruktury na potrzeby wdrożenia projektu e-Doręczenia.
- Prowadzenie działań promocyjnych.
- Zakup sprzętu dla zespołu projektowego.
- Materiały do szkoleń dla podmiotów publicznych
- Ekspertyza w zakresie wdrożenia standardu e-Doręczeń w Polsce
- Ekspert oceniający oferty COI – inhouse
- Wybór wykonawcy dla MPIT

# Dziękuję za uwagę



Dziękuję za uwagę.



Ministerstwo  
Cyfryzacji