**Wyposażenie placówki Centrum Przedsiębiorcy Punktu Kontaktowego (CPPK) biznes.gov.pl**

zlokalizowane w siedzibie Krajowej Izby Gospodarczej w Warszawie w związku z wykonaniem przez Ministerstwo Przedsiębiorczości i Technologii – Lidera Projektu, Instytut Logistyki i Magazynowania w Poznaniu i KIG – Partnerzy Projektu Porozumienia z dnia 16.02.2016 r. nr POPC.02.01.00-00-0036/15-00 o dofinansowanie projektu „Rozwój Pojedynczego Punktu Kontaktowego trzeciej generacji” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa nr 2 „E-administracja i otwarty rząd”, Działanie nr 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”

Centrum Przedsiębiorcy Punktu Kontaktowego umożliwia świadczenie przedsiębiorcom procedur administracyjnych, realizowanych drogą elektroniczną, za pośrednictwem fizycznej placówki. Świadczy na rzecz administracji ww. usługę w wymiarach informacyjnym, interakcyjnym i transakcyjnym. W jednym punkcie, udostępniane są informację na temat obowiązujących przepisów, procedur administracyjnych oraz usług dostępnych drogą elektroniczną, w połączeniu z możliwością bieżącego skonsultowania uzyskanych informacji z wyznaczonym konsultantem lub pracownikiem administracji.

Zakres wyposażenia wynika z przyjętych w Projekcie założeń funkcjonalno-użytkowych:

|  |  |
| --- | --- |
| Pierwsza linia obsługi klienta | Od 3 do 5 konsultantów |
| Druga linia wsparcia | 20 konsultantów z różnych dziedzin – dostarczających wsparcie w ramach potrzeb – zgodnie z aktualnym modelem obsługi Centrum Pomocy biznes.gov.pl procedującym ponad 2 tys. szczegółowych zapytań od przedsiębiorców rocznie |
| Co-working | do 10 stanowisk |
| Salki spotkań indywidualnych | 2-3 salki dla 5-10 osób |

oraz implementuje założenia z opracowanej przez MPiT wielofunkcyjnej (odrębny obiekt wraz z aulą) koncepcji CPPK. Została ona przekazana Krajowej Izbie Gospodarczej do realizacji w ramach Projektu PPK3, jednak finalnie koncepcja została zawężona przez MPiT.

**Zestawienie wyposażenia placówki Centrum Przedsiębiorcy Punktu Kontaktowego – stref:**

* **front office,**
* **back office,**

**współfinansowanego ze środków Projektu „Rozwój Pojedynczego Punktu Kontaktowego Trzeciej Generacji” oraz własnych KIG przedstawia się następująco:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sala front office** | | |
| *LP* | *przedmiot* | *ilość* |
| 1 | Hush Meet – kabiny do konsultacji / spotkań | 5 |
| 2 | Zestaw chill - moduł do spotkań | 3 |
| 3 | Lada informacyjna Stand Up R | 1 |
| 4 | Fotel obrotowy | 1 |
| 5 | Moduł locker – skrytki zamykane na klucz z donicami i kwiatami | 4 |
| 6 | LED 50” Samsung | 1 |
| 7 | Donica wolnostojąca z kwiatami | 6 |
|  |  |  |
| **SALA SZKOLENIOWO-KONFERENCYJNA A** | | |
| *LP* | *przedmiot* | *ilość* |
| 1 | Stół konferencyjny | 1 |
| 2 | Fotel konferencyjny | 8 |
| 3 | LED 65” Samsung na stojaku | 1 |
|  |  |  |
| **SALA SZKOLENIOWO-KONFERENCYJNA B** | | |
| *LP* | *przedmiot* | *ilość* |
| 1 | Stół składany | 2 |
| 2 | Szafka | 1 |
| 3 | LED 65” Samsung na stojaku | 1 |
| 4 | Krzesło konferencyjne | 20 |
|  |  |  |
| **SALA KREATYWNA** | | |
| *LP* | *przedmiot* | *ilość* |
| 1 | Stół konferencyjny | 1 |
| 2 | Krzesło do siedzenia / stania | 8 |
| 3 | Pufa | 6 |
| 4 | LED 65” Samsung na stojaku | 1 |
|  |  |  |
| **Zaplecze socjalne CPPK** | | |
| *LP* | *przedmiot* | *ilość* |
| 1 | Zabudowa kuchenna przestrzeni socjalnej | 1 |
| 2 | Stolik | 1 |
| 3 | Fotel | 2 |
| 4 | Stół wysoki w zabudowie | 1 |
| 5 | Hocker | 6 |
| 6 | Kostki tapicerowane | 6 |
| 7 | Wózek | 2 |
|  |  |  |
| **Boxy konsultantów – Back office** | | |
| *LP* | *przedmiot* | *ilość* |
| 1 | Biurko | 5 |
| 2 | Szafka | 5 |
| 3 | Fotel konferencyjny | 5 |
| 4 | Donica wolnostojąca z kwiatami | 5 |
| 5 | Fotel obrotowy | 5 |
|  |  |  |
| **Przestrzeń zespołu wsparcia – Back office** | | |
| *LP* | *przedmiot* | *ilość* |
| 1 | Biurko pojedyncze Stand Up R | 5 |
| 2 | Biurko dwuosobowe Stand Up R | 7 |
| 3 | Kontener podbiurkowy | 19 |
| 4 | Szafa aktowa | 23 |
| 5 | Szafa ubraniowa | 8 |
| 6 | Fotel obrotowy | 19 |
| 7 | Chłodziarka | 1 |
| 8 | Regał metalowy | 20 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Strefa hall** | | |
| *LP* | *przedmiot* | *ilość* |
| 1 | Recepcja / szatnia z wyposażeniem | 1 |
| 2 | Stołki plastikowe w zabudowie | 36 |
| 3 | Ścianka mobilna SONIC | 15 |
| 4 | Hocker | 18 |
| 5 | Zestaw puf | 1 |
| 6 | Szafa wnękowa | 1 |
| 7 | Donica wolnostojąca z kwiatami | 5 |
| 8 | Fotel wysoki | 4 |
| 9 | Stolik | 2 |
| 10 | Podest pod komputer | 2 |
| 11 | Fotel obrotowy | 2 |
| 12 | Szezlong | 1 |
| 13 | Stół | 1 |
| 14 | Krzesło | 1 |

.